



# 取扱説明書 (保証書付き)

## Ritz II

リッツツー 型番：KRIT II 12J KRIT II 12WJ



### もくじ

- 安全上のご注意..... 1
- ご使用前に、各部の名称..... 4
- 設置の方法..... 5
- 運転のしかた..... 6
- お手入れのしかた..... 8
- 保管のしかた..... 8
- 故障診断..... 9
- アフターサービス、仕様..... 10



このたびは、ディンプレックス電気暖炉をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
本製品を正しく安全にお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みになり、内容を十分にご理解ください。  
お読みになった後はいつでも参照できるように、大切に保管してください。  
取扱説明書の最終ページには、保証書が付属しております。

# 製品の特長







- リッツ ツーは、ディンプレックスが誇る炎効果方式「Optiflame (オプティフレイム)」を採用した電気暖炉です。複雑に構成された反射鏡から成る光学部に LED 照明を照射し、成形された光を内部スクリーンに投影。本物と見まがうようなリアルな揺らぎを持つ疑似炎を再現します。
- 本体底部にファンヒーター（最大消費電力 1,190 [W]）を内蔵しています。
- 本体を離れたところから操作できるリモコンが付属しています。
- 設定した時間の経過後に自動的に本体を切にするオフタイマー機能を搭載しています。

## 【安全上のご注意】

- 以降に、この製品を正しく安全にお使いいただき、危害や損害の発生を未然に防止するために重要となる注意事項が記載されています。注意事項をよくお読みになり、内容を必ずお守りください。
- 注意事項は、誤った製品の取扱いで生じることが想定される危害や損害の大きさと切迫の度合いにより、「警告」と「注意」に区分されています。図記号と併せて内容をご確認ください。

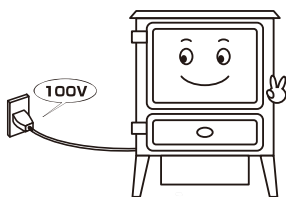
 <b>警告</b>	取扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	取扱いを誤った場合、人が障害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

### ■ 図記号の例

 <p>この記号は、注意（警告を含む）を促す内容を示しています（右の例は「高温注意」）。</p>  <p>高温注意</p>	 <p>この記号は、してはイケない内容を示しています（右の例は「分解禁止」）。</p>  <p>分解禁止</p>	 <p>この記号は、しなければならない（強制）内容を示しています（右の例は「電源プラグをコンセントから抜く」）。</p>  <p>電源プラグをコンセントから抜く</p>
---	---	--

## 警告

- 電源プラグは、すぐに手が届く場所にある交流 100V の壁コンセントに直接差し込んでください。200V 電源は使用できません。

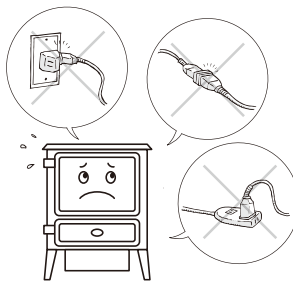


外付けのタイマーやセンサーなどと連動させた電源供給は、行わないでください。意図しない暖房運転が行われる危険性があります。

- 延長コードやテーブルタップは、絶対に使用しないでください。

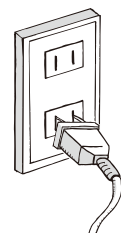


禁止



コードやプラグの過熱による発火の原因になります。

- 電源プラグはコンセントの根元までしっかりと差し込んでください。差込口のゆるいコンセントは、使用しないでください。

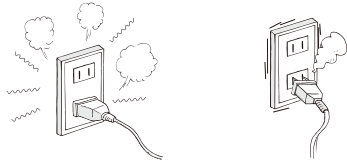


コンセントやプラグの過熱による発火の原因になります。

- 電源プラグやコードが破損した場合は、直ちに製品の使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お客様相談窓口にて点検・修理をお申し付けください。
- 以下のような場合も同様に、製品の使用を中止して、お客様相談窓口にて点検・修理をお申し付けください。



電源プラグやコードが、極端に熱い。電源プラグやコードを動かすと、電源が入ったり切れたりする。



製品に異常が発生したままの状態で使用を続けると、発火や感電の恐れがあります。

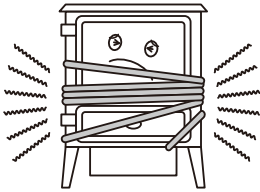
- オフシーズンなどで製品を長期間使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源プラグやコンセントにホコリの付着などの汚れがある場合は、除去してください。これは、トラッキング現象の防止に効果的です。



トラッキング現象とは？

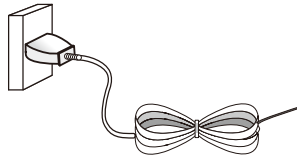
電源プラグやコンセントの周辺に付着したホコリなどが湿気を帯びると、プラグの電極間に異常な電流が流れやすくなります。この状態が長期間続くと、電源プラグやコンセントの表面が炭化し、発火に至る場合があります。トラッキング現象の防止には、電源プラグやコンセント周辺の清掃が効果的です。

- 電源コードを本体に巻付けたり掛けたりしないでください。



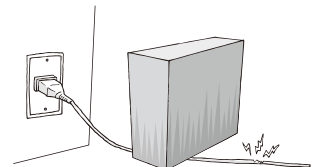
熱でコードが傷み、感電や発火の原因になります。

- 電源コードを束ねたり巻き付けたりしたままで使用しないでください。



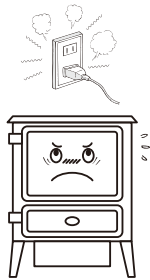
コードの放熱が不完全になり、過熱や発火の原因になります。

- コードに重い物を載せたり、傷付けたりしないでください。



発火の原因になります。

- ヒーターを、コンセントのすぐ下に設置しないでください。



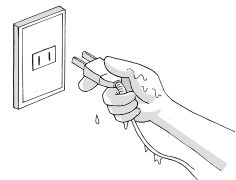
温められた熱気が電源コードを痛め、火災の原因となります。

- ヒーターを、コンセントのすぐそばで使用しないでください。



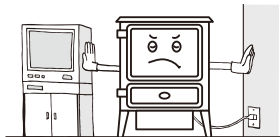
ヒーターの熱が電源コードを痛め、火災の原因となります。

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しやスイッチの操作を行わないでください。



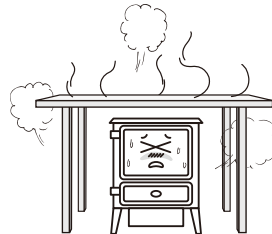
感電の恐れがあります。

- 本体の上、前後、左右に十分な空間を設けて設置してください。特にカーテン、毛足の長いカーペット、壁、家具、家電製品などにはご注意ください。



火災、変形、変色、故障などの原因になります。

- 押し入れや机の下など、極端に狭い場所で使用しないでください。



故障や熱変形などの原因になります。

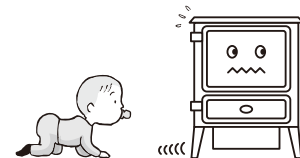
- カーテンや衣類などの可燃物の近くで使用したり、本体に可燃物を掛けたりしないでください。



ヒーター本体や吹出す温風により可燃物が過熱状態となり、火災につながる恐れがあります。

※本体前面には、「覆い掛け禁止」を表す警告記号が表示されています。

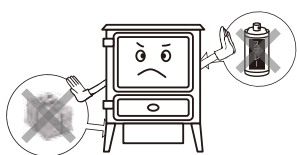
- この機器は、安全な操作方法と危険性に対する理解をお持ちの方による指導や指示がある場合に限り、補助を必要とする方やお子様にも操作いただくことができます。
- 小さいお子様がこの機器で遊ばないようにご注意ください。
- 過度の飲酒などで正常な判断が困難な方や、操作に不慣れな方は、本機の操作を行わないでください。必ず操作方法や危険性への理解をお持ちの方が操作してください。



- スプレー缶などの缶、薬品や油、紙類などの燃えやすいもの、火のついたろうそくなどを、本体の上や近くに置かないでください。



禁止



爆発や火災の原因になります。

- 就寝するなど、長時間に渡りヒーターの直前で温風が当たり続ける事のないようにしてください。



禁止

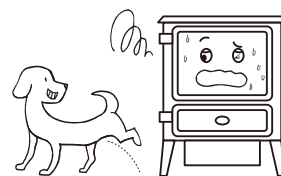


熱中症や低温やけどの恐れがあります。特に幼児や泥酔された方にはご注意ください。

- ペット用の暖房として使用しないでください。



禁止



歯や爪で電源コードを傷付けたり、排せつ物が絶縁劣化を引き起こして、発火の原因になります。

- 本体や電源コードに水やお茶などの液体をこぼしたり、本体を液体に浸したりしないでください。

- お風呂やシャワーなど水がかかる恐れのある場所や、湿度の高い場所に置かないでください。

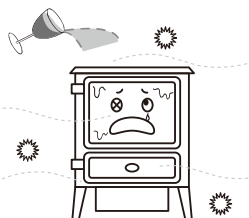
- 本体の上に花瓶などの液体の入ったものを置かないでください。



風呂、シャワー室での使用禁止



水ぬれ禁止

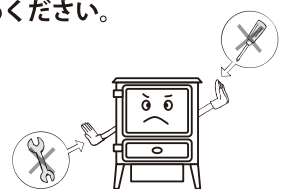


内部部品への水滴の付着や結露が絶縁の劣化をもたらし、火災・感電・故障の原因となります。

- お客様による製品の分解や修理は、お止めください。



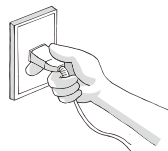
分解禁止



発火や感電の恐れがあります。電源コードが破損した場合は、お客様相談窓口にご連絡の上、点検・修理をお申し付けください。

## ⚠ 注意

- 電源コードをコンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。

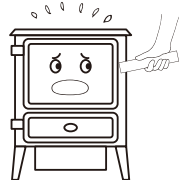


コードを引っ張って抜くと、コードやプラグが傷み、発火の原因となります。

- 外装の隙間に異物を差し込んだり、物を落としたりしないでください。



禁止



感電や故障の原因となります。

- ヒーターの温風吹出口は高温になります。使用中は手を触れないでください。



高温注意



特に小さなお子様には十分ご注意ください。お手入れは、本体が十分に冷めてから行ってください。

- 本体は、水平かつ平らで安定した場所に設置してください。本体を傾けたり横倒しにした状態で使用しないでください。



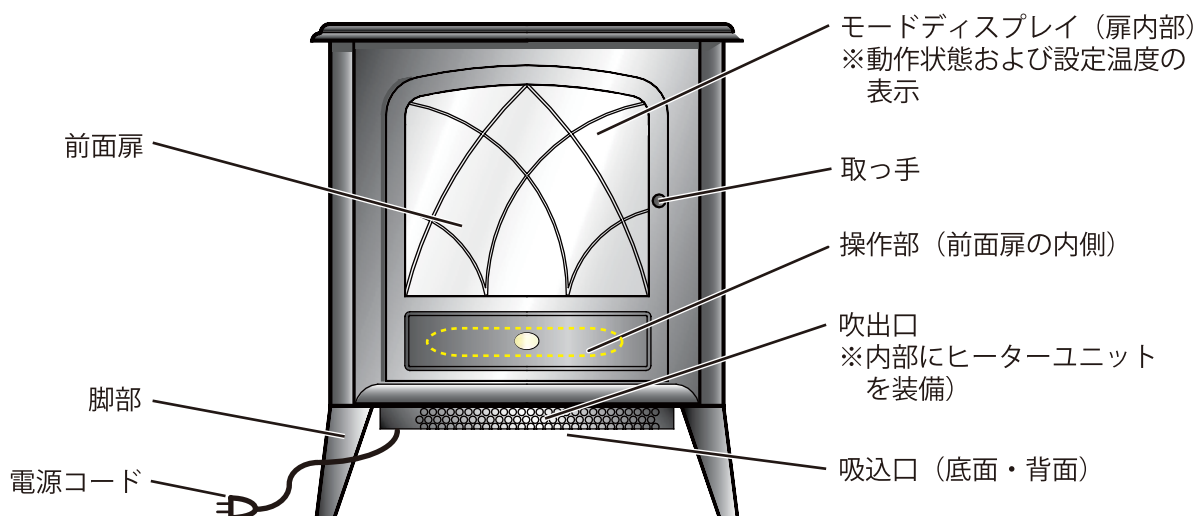
本体が倒れてけがをする恐れがあります。

## ご使用前に・・・知っておいていただきたいこと

### ■製品のご使用に際して、予めご承知おきいただきたいことをご説明いたします。

- ①ヒーターを初めてご使用になる時や、長期間使用せずにいた後で再びご使用になる時、本体からにおいが出る場合があります。このにおいは、暖まった塗料やホコリ、湿気から出されるものであり、しばらくご使用になると自然に収まります。においが出た場合は、お部屋を十分に換気した上でヒーターをご使用ください。
- ②ヒーターを初めてご使用になる時、薄い白煙が出る場合があります。これは、部品に残存していた揮発成分が蒸発したり、ヒーター部などに付着した細かなほこりや湿気が加熱され舞い上がることにより生じますが、本体の故障ではありません。しばらくお使いいただくことで解消しますので、それまでお部屋を十分に換気した状態でご使用ください。
- ③お部屋の暖まり具合は、お部屋の断熱状況や材質、窓の位置やサイズ、ヒーター本体の設置場所などによって変わって参ります。状況によってはお部屋が暖まりづらくなることがありますが、本体の故障ではありません。
- ④契約されている電力量や、ヒーターをお使いになるお部屋のブレーカー容量によっては、ヒーターの使用時にブレーカーが落ちる場合があります。その場合は、電力契約量や、ヒーターを設置するお部屋で使用する総電源量の見直しなどが必要となります。
- ⑤ヒーターユニット（加熱部）正面の暖気吹出し口付近は、高温になります。特に、お子さまやお年寄りの方が触れたり、吹出し口の前で就寝したりすることの無いよう、ご注意ください。

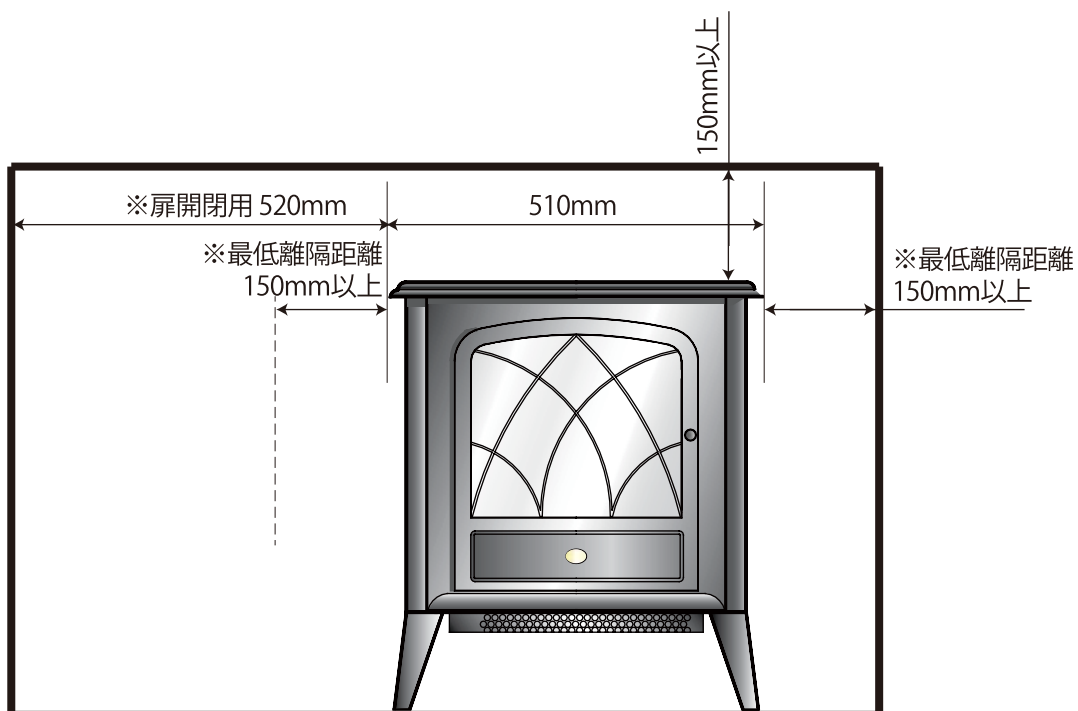
## 各部の名称



# 設置の方法

## 設置の方法

- 平らで安定した場所に設置してください。
- 上方及び左右には十分なスペースを設けてください。
- 棚の下などのように奥まった場所には設置しないでください。
- 前面には大きなスペースを設けてください。



※前面のスペースは1,000mm以上

# 運転のしかた

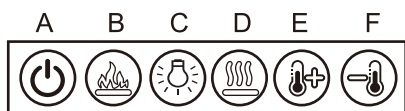
## 運転前の準備

本体：電源コードを100Vコンセントに挿してください。  
リモコン：リモコンの絶縁フィルムを抜いてください。

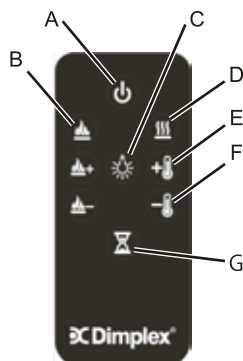


## 運転のしかた

### ■本体操作部のアイコン



### ■リモコンのアイコン







※リモコンは、本体から5m以内でご使用ください。  
※操作を正しく認識させるために、ボタンは2秒間に1回程度で操作してください。

### ■各アイコンの機能







アイコン	機能	内容								
A	電源 入/切	運転を開始する際に押してください。運転中にこのボタンを押すとスタンバイ状態となります。運転を再開する際は、スタンバイ状態の前の状態で運転を再開します。 ※電源プラグを抜くなどで電源供給がされない状態となると、工場出荷時の設定にリセットされます。								
B	炎効果 入/切	炎効果を開始する際に押してください。炎効果運転中にこのボタンを押すと炎効果の運転を停止します。								
	炎効果 明るさ調整	炎効果の明るさを調整する際に押してください。明るさはF1⇒F2⇒F3⇒F4⇒F5の5段階で調整ができます。また、最も炎効果の明るさが明るいF5の次にもう一度、「 +」ボタンを押すと、「P」がモードディスプレイ部に表示され、炎効果の明るさがF2～F5にて循環運転します。								
C	内部ライト 効果切替	内部ライトは炎効果運転中のみ点灯します。内部ライトの効果を切り替えます。								
D	暖房運転切替	暖房運転を弱⇒強⇒送風⇒暖房停止の順で切り替えます。炎効果運転中は、以下のように運転状態が5秒間表示されます。  ※暖房運転停止後は、ヒーター部の温度を下げるために5～10秒程度、自動的に送風運転を行ってからファンが停止します。								
		<table border="1"> <tr> <td>モードディスプレイ部の表示 (アイコンの色)</td> <td> (橙色) Lo</td> <td> (赤色) Hi</td> <td> (青色) cb</td> <td>-(表示なし)</td> </tr> <tr> <td>暖房運転状態</td> <td>暖房弱運転</td> <td>暖房強運転</td> <td>送風</td> <td>暖房運転停止</td> </tr> </table>	モードディスプレイ部の表示 (アイコンの色)	(橙色) Lo	(赤色) Hi	(青色) cb	-(表示なし)	暖房運転状態	暖房弱運転	暖房強運転
モードディスプレイ部の表示 (アイコンの色)	(橙色) Lo	(赤色) Hi	(青色) cb	-(表示なし)						
暖房運転状態	暖房弱運転	暖房強運転	送風	暖房運転停止						

# 運転のしかた

## ■各アイコンの機能(つづき)

	アイコン	機能	内容
E		室温設定調整	暖房運転中に、室温設定を調整する際に押してください。 設定温度は18℃～30℃にて1℃刻みで設定できます。 また、室温設定を30℃の状態でもう一度、“  ”ボタンを押すと“HH”がモードディスプレイ部に表示され、常時暖房運転を行います。
F			
G		タイマー運転	0.5時間～最大8.0時間のオフタイマーを設定することができます。リモコンのタイマーボタンを押すと、タイマーアイコンと設定時間がモードディスプレイ上に数秒間表示されます。設定時間の表示中、リモコンのボタンを押すたびにタイマー時間を0.5時間刻みで長く設定することができます。8.0時間になった後に再びタイマーボタンを押すと、タイマー設定は解除されます。タイマー運転中にタイマーボタンを押すと、タイマーの残時間を確認することができます。

## ■その他の機能 ※以下の機能は、本体の操作部で設定してください。リモコンでは設定できません。

運転状態	アイコン	機能	内容
動作中	 +  (同時長押し)	温度表示切替	「+」「-」両方の室温設定調整ボタンを、ビープ音が鳴るまで長押しします。温度表示の値が、摂氏(℃)もしくは華氏(°F)に切り替わります。(モードディスプレイには数値のみが表示されます。)
動作中	 +  (同時長押し)	暖房運転切替機能停止 (本体およびリモコンによる操作不可)	暖房運転切替ボタンおよび室温設定調整「+」ボタンの両方を、同時に5秒間以上長押しします。本体操作部およびリモコンによる暖房運転の操作が行えなくなります。なお、炎効果は操作可能です。 この状態では、暖房運転切替ボタンや室温設定調整ボタンを押すと、ディスプレイに「—」が表示されます。 暖房運転を操作可能状態に戻すには、再び両ボタンを同時に長押しします。
動作中	 +  (同時長押し)	暖房運転切替機能停止 (本体による操作不可、リモコンによる操作は可)	暖房運転切替ボタンおよび炎効果入/切ボタンの両方を、同時に5秒間以上長押しします。本体操作部による暖房運転の操作は行えなくなりますが、リモコンによる操作は可能です。また、炎効果も操作可能です。 この状態では、本体の暖房運転切替ボタンや室温設定調整ボタンを押しても、ディスプレイに何も表示されません。 暖房運転を操作可能状態に戻すには、再び両ボタンを同時に長押しします。

## ■なおに関して

- ①初めてお使いになる場合や長時間使用していなかった場合は、ホコリや湿気でにおいが出る場合があります。このような時は、お部屋を十分に換気した上でご使用ください。  
通常は1日程度のご使用で解消しますが、万一数日経っても解消しない場合は、10ページに記載されております「お客様相ご談窓口」までご連絡ください。

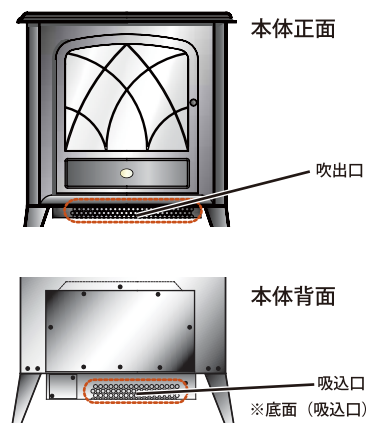
## ■長時間ご使用にならない時

- ①シーズンオフや旅行などで長期間ご使用にならない場合には、電源プラグを抜いてください。  
トラッキングによる発火、意図せぬ通電、落雷による故障を防ぎます。
- ②保管される場合には、乾燥した場所でホコリが入らないように保管してください。

# お手入れのしかた

安全で快適にご使用いただくために、定期的にお手入れをしてください。

- ① 柔らかな布に水を含ませ、硬く絞ってから拭いてください。汚れがとれないときには薄めた中性洗剤を使用してください。クレンザー・シンナー等は表面を傷つけますので使用しないでください。
- ② 操作部や内部には絶対に水がつかないように注意してください。電源コードにキズや熱くなる部分がないかを確認し、異常があれば交換を依頼してください。特に、電源プラグの付け根および本体からの出口部は、しっかりと確認してください。
- ③ ヒーターをご使用される期間については2週間に1度程度、吸込口・吹出口のグリル部（右絵線部分）のホコリを掃除機で吸い取って下さい。



# 保管のしかた

- ① ホコリが入らないように、ポリ袋等のカバーをお使いください。
- ② ホコリの少ない乾燥した場所で保管してください。

# 故障診断

症状	点検・原因	処置
電源が入らない。	電源プラグが外れている。	正しく差しこむ。
	ブレーカーが落ちている。	原因を調べてから復旧させる。
擬似炎が暗い、小さい、点灯しない	基板の故障	販売店もしくは弊社へご連絡ください。
操作部扉や扉内のスイッチ周辺が熱い。暖房運転が時々止まる。	吸込口がじゅうたん等で塞がれている。	通風をよくする。
	吹出口に物が置かれている。	物を移動させる。
	吸込口・吹出口に多量の綿埃等が付着している。	掃除する。
ヒーターを入れないのに本体が暖かい。	擬似炎用のLEDの発熱で、LED付近を中心に温度が上がりますが、異常ではありません。	—
異音がする。	擬似炎メカのギアモーター音がしますが異常ではありません。 送風機の音がしますが異常ではありません。	通常より大きな音・異質な音がする場合には、点検を依頼する。
電源プラグが熱い。電源コードが熱い。電源コードを動かすと電源が切れる。	電源プラグの異常、電源コードの半断線等の可能性あり。	お客様ご相談窓口へお問い合わせください。
ヒーターに通電するとブレーカーが働く。	ブレーカー容量以上の機器が接続されている。	接続機器を減らす。
ヒーターが操作できない。ヒーターを操作しようとする、ディスプレイに「—」が表示される。もしくは、何も表示されない。	暖房運転切替機能が「停止」に設定されている。	取説7ページの「その他の機能」に記載された指示に従って、停止機能を解除する。
白煙が出る。	初めてお使いになる場合には“製品組み付け時に残存していた揮発成分が加熱されて揮発する”ことや、“ヒーター部などに付着した細かなホコリや湿気が加熱されて舞う”ことがあります。 このようなときは、お部屋を十分に換気した上でご使用ください。	
においがする。	初めてお使いになる場合や長期間使用していなかった場合は、ホコリや湿気でおおいが出る場合があります。1日程度のご使用で解消します。 このようなときは、お部屋を十分に換気した上でご使用ください。	

上記の内容を確認しても原因が不明な場合は、販売店様もしくはお客様ご相談窓口へお問い合わせください。電源コードが破損した場合は、お客様ご相談窓口にて修理をお申し付けください。お客様ご自身による修理は、発火や感電、負傷などの原因となり、大変危険です。

# アフターサービス

1. 使用中に異常が生じた場合には、直ちにスイッチを切り、電源プラグを抜いてお買い上げの販売店または弊社へご相談ください。
2. 保証期間内の修理については、保証書に基き、無料でおこないます。
3. 保証期間経過後の修理については、修理により機能が維持できる場合にはお客様の要望により有料で修理いたします。
4. この製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の保有期間は、製造打ち切り後6年です。
5. 販売店または弊社へご相談される場合には、下記の内容をご連絡ください。
  - ①製品名、品番
  - ②症状
  - ③お買上年月日
  - ④お客様名、ご住所、電話番号

## お客様ご相談窓口



TEL 0120-583-570

FAX 0295-55-8523

株式会社 バーグマン [受付時間：平日9：00～17：00]

## ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

株式会社 バーグマンは、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を下記のとおり、お取り扱いします。

- ①お客様の個人情報を、本商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供しません。
- ②お客様の個人情報を、適切に管理します。
- ③お客様の個人情報に関するお問合せは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

## 仕様

製品名	電気暖炉 Ritz II 黒	電気暖炉 Ritz II 白
型番	KRITII12J	KRITII12WJ
暖房目安	3畳(木造住宅)～8畳(コンクリート住宅)※	
電源	100V 50/60Hz	
消費電力	1200W(ヒーター1190W)	
外形寸法	幅510mm×高600mm×奥行340mm	
送風機	クロスフローファン	
安全装置	過昇温度防止装置 転倒時電源遮断スイッチ	

※暖房目安は、(社)日本電機工業会自主基準により算出しております。

# 保証書

持込修理

製品名：ディンプレックス電気暖炉 Ritz II (リッツ ツー)	型番：KRITII12J, KRITII12WJ
保証期間：お買い上げ日 年 月 日から 年間	
お客様名： 様	電話番号： - -
ご住所：〒	
販売店名および住所：	電話番号： - -

印

※販売店様へ：上欄の製品お買い上げ日、お客様および販売店様のお名前・住所・電話番号をご記入の上、本書をお客様にお渡しください。

本書は、お買い上げの日から上記期間中に故障が発生した場合に、下記の＜無料修理規定＞に基づき無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は、＜無料修理規定＞をご参照ください。

## 無料修理規定

- 取扱説明書や本体貼付ラベル等に記載された注意書きに従った使用状態で、保証期間内に故障が発生した場合は、無料で修理をさせていただきます。  
(イ) 無料修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
- ご転居された場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店もしくはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で、本保証書に記入されている販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内であっても、次の場合には原則として有料修理となります。  
(イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷  
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
(ホ) 保証書のご提示がない場合、および保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
(ヘ) 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の、出張に要する実費（出張修理対応製品のみ）  
(ト) 取扱説明書に指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障および損傷
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 販売店の連絡先は、上記の保証書内をご参照ください。

※この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年間です。

※This warranty is valid only in Japan.

輸入元 株式会社 バーグマン 〒108-0073 東京都港区三田1丁目4-28 三田国際ビル13階

## お客様ご相談窓口

フリーダイヤル TEL：0120-583-570 FAX：0295-55-8523 [受付時間：平日 9：00～17：00]