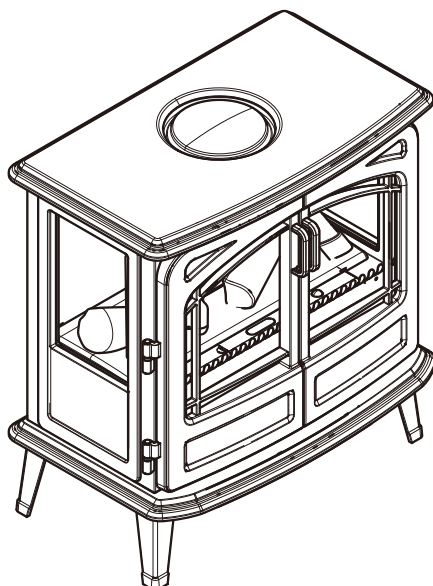


取扱説明書 (保証書付き)

Fortrose II

フォートローズ ツー

型番：FOR II 12J



もくじ

このたびは、ディンプレックス電気暖炉をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品を正しく安全にお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みになり、内容を十分にご理解ください。
お読みになった後はいつでも参照できるように、大切に保管してください。
取扱説明書の最終ページには、保証書が付属しております。

● 製品の特長、安全上のご注意	1
● ご使用前に	4
● 同梱物、各部の名称	5
● 設置場所	6
● 運転の準備	7
● 運転のしかた	10
● お手入れのしかた	12
● 保管のしかた、電源コードおよびプラグの点検	13
● 故障診断	14
● アフターサービス	16
● 仕様	17
● 保証書	19

製品の特長

- フォートルース ツーは、ディンプレックス独自の特許技術「Opti-myst (オプティミスト)」を搭載した電気暖炉です。蒸気発生器が作り出す豊かな水蒸気とハロゲンランプの赤色発光が、本物と見まがうような立体的な炎のゆらぎを再現し、お部屋にくつろぎと癒しの空間を作り出します。
- 重厚感あふれる暖炉本体の前面に開閉式の扉を、また両側面に窓を装備。本体内部には精巧な薪の模型が配置され、更なる臨場感を醸し出します。
- 本体底部に 1,000W (「強」設定時) のファンヒーターを内蔵。足元からお部屋を暖めます。
- 付属のリモコンにより、電源、炎効果、およびファンヒーターの動作を離れたところから操作可能です。

【安全上のご注意】

- 以降に、この製品を正しく安全にお使いいただき、危害や損害の発生を未然に防止するために重要となる注意事項が記載されています。注意事項をよくお読みになり、内容を必ずお守りください。
- 注意事項は、誤った製品の取扱いで生じることが想定される危害や損害の大きさと切迫の度合いにより、「警告」と「注意」に区分されています。図記号と併せて内容をご確認ください。

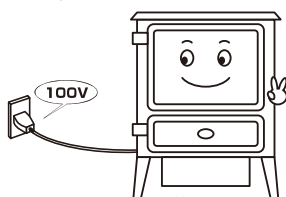
 警告	取扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	取扱いを誤った場合、人が障害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

■ 図記号の例

 この記号は、注意（警告を含む）を促す内容を示しています（右の例は「高温注意」）。  高温注意	 この記号は、してはいけません内容を示しています（右の例は「分解禁止」）。  分解禁止	 この記号は、しなければならない（強制）内容を示しています（右の例は「電源プラグをコンセントから抜く」）。  電源プラグをコンセントから抜く
--	---	---

警告

- 電源プラグは、すぐに手が届く場所にある交流 100V の壁コンセントに直接差し込んでください。200V 電源は使用できません。

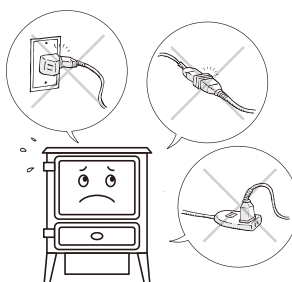


外付けのタイマーやセンサーなどと連動させた電源供給は、行わないでください。意図しない暖房運転が行われる危険性があります。

- 延長コードやテーブルタップは、絶対に使用しないでください。

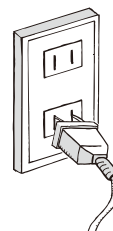


禁止



コードやプラグの過熱による発火の原因になります。

- 電源プラグはコンセントの根元までしっかりと差し込んでください。差込口のゆるいコンセントは、使用しないでください。



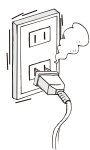
コンセントやプラグの過熱による発火の原因になります。

- 電源プラグやコードが破損した場合は、直ちに製品の使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お客様相談窓口にて点検・修理をお申し付けください。
- 以下のような場合も同様に、製品の仕様を中止して、お客様相談窓口にて点検・修理をお申し付けください。



電源プラグやコードが、極端に熱い。

電源プラグやコードを動かすと、電源が入ったり切れたりする。



製品に異常が発生したままの状態で使用を続けると、発火や感電の恐れがあります。

- オフシーズンなどで製品を長期間使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源プラグやコンセントにホコリの付着などの汚れがある場合は、除去してください。これは、トラッキング現象の防止に効果的です。

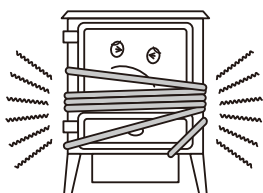


トラッキング現象とは？

電源プラグやコンセントの周辺に付着したホコリなどが湿気を帯びると、プラグの電極間に異常な電流が流れやすくなります。この状態が長期間続くと、電源プラグやコンセントの表面が炭化し、発火に至る場合があります。

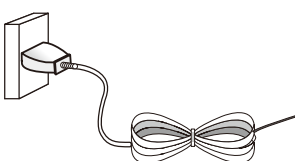
トラッキング現象の防止には、電源プラグやコンセント周辺の清掃が効果的です。

- 電源コードを本体に巻付けたり掛けたりしないでください。



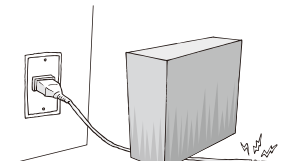
熱でコードが傷み、感電や発火の原因になります。

- 電源コードを束ねたり巻き付けたりしたまま使用しないでください。



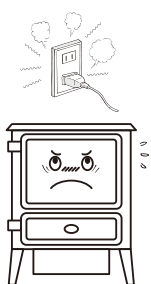
コードの放熱が不完全になり、過熱や発火の原因になります。

- コードに重い物を載せたり、傷付けたりしないでください。



発火の原因になります。

- ヒーターを、コンセントのすぐ下に設置しないでください。



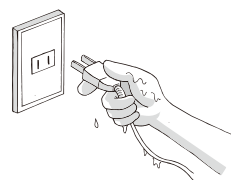
温められた熱気が電源コードを痛め、火災の原因となります。

- ヒーターを、コンセントのすぐそばで使用しないでください。



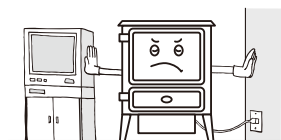
ヒーターの熱が電源コードを痛め、火災の原因となります。

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しやスイッチの操作を行わないでください。



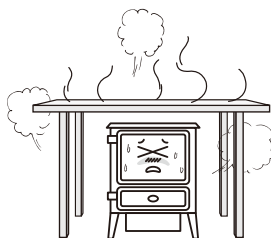
感電の恐れがあります。

- 本体の上、前後、左右に十分な空間を設けて設置してください。特にカーテン、毛足の長いカーペット、壁、家具、家電製品などにはご注意ください。



火災、変形、変色、故障などの原因になります。

- 押し入れや机の下など、極端に狭い場所で使用しないでください。



故障や熱変形などの原因になります。

- カーテンや衣類などの可燃物の近くで使用したり、本体に可燃物を掛けたりしないでください。



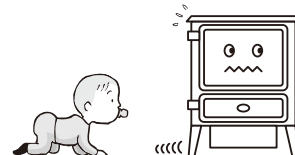
ヒーター本体や吹出す温風により可燃物が過熱状態となり、火災につながる恐れがあります。

※本体前面には、「覆い掛け禁止」を表す警告記号が表示されています。

- この機器は、安全な操作方法と危険性に対する理解をお持ちの方による指導や指示がある場合に限り、補助を必要とする方やお子様にも操作いただくことができます。

- 小さいお子様がこの機器で遊ばないようにご注意ください。

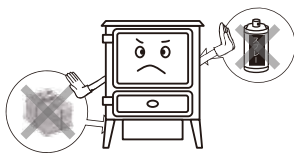
- 過度の飲酒などで正常な判断が困難な方や、操作に不慣れな方は、本機の操作を行わないでください。必ず操作方法や危険性への理解をお持ちの方が操作してください。



- スプレー缶などの缶、薬品や油、紙類などの燃えやすいもの、火のついたろうそくなどを、本体の上や近くに置かないでください。



禁止

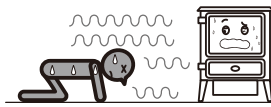


爆発や火災の原因になります。

- 就寝するなど、長時間に渡りヒーターの直前で温風が当たり続ける事のないようにしてください。



禁止

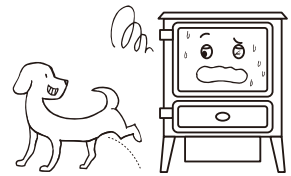


熱中症や低温やけどの恐れがあります。特に幼児や泥酔された方にはご注意ください。

- ペット用の暖房として使用しないでください。



禁止



歯や爪で電源コードを傷付けたり、排せつ物が絶縁劣化を引き起こして、発火の原因になります。

- 本体や電源コードに水やお茶などの液体をこぼしたり、本体を液体に浸したりしないでください。

- お風呂やシャワーなど水がかかる恐れのある場所や、湿度の高い場所に置かないでください。

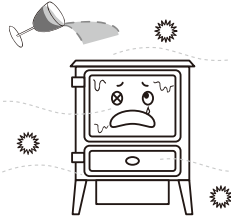
- 本体の上に花瓶などの液体の入ったものを置かないでください。



風呂、シャワー室での使用禁止



水ぬれ禁止



内部部品への水滴の付着や結露が絶縁の劣化をもたらし、火災・感電・故障の原因となります。

- お客様による製品の分解や修理は、お止めください。



分解禁止



発火や感電の恐れがあります。電源コードが破損した場合は、お客様相談窓口にご連絡の上、点検・修理をお申し付けください。

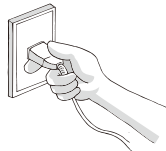
- 同梱されている電源コードは、本製品の専用コードです。この電源コードを他の機器に使用したり、他機器の電源コードを本製品に使用したりしないでください。



禁止

注意

- 電源コードをコンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。

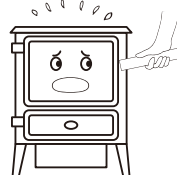


コードを引っ張って抜くと、コードやプラグが傷み、発火の原因となります。

- 外装の隙間に異物を差し込んだり、物を落としたりしないでください。



禁止

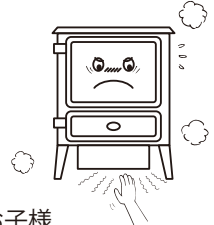


感電や故障の原因となります。

- ヒーターの温風吹出口は高温になります。使用中は手を触れないでください。



高温注意



特に小さなお子様には十分ご注意ください。お手入れは、本体が十分に冷めてから行ってください。

- 本体は、水平かつ平らで安定した場所に設置してください。本体を傾けたり横倒しにした状態で使用しないでください。



本体が倒れてけがをする恐れがあります。

- 炎効果の運転中は、内部のハロゲンランプを直視しないでください。



直視禁止

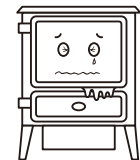


ランプが強く発光しており、目を傷める原因となります。

- 炎効果用の水が入った状態で、本体を動かしたり傾けたりしないでください。



禁止



内部で水が漏れると、故障や火災の原因となります。

- 水タンクの取り付け・取り外しの際、あるいはお手入れをする際には、電源プラグをコンセントから抜いてください。



水濡れにより感電する恐れがあります。

- 給水は、必ず付属の水タンクを使用して行ってください。異なる容器による給水、あるいは蒸気トレイへの直接給水はお止めください。

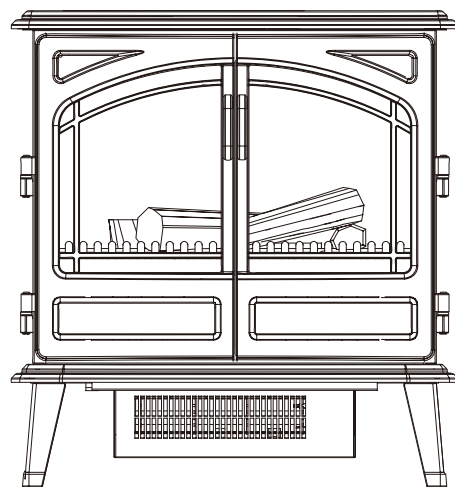


水濡れにより感電する恐れがあります。

ご使用の前に・・・知っておいていただきたいこと

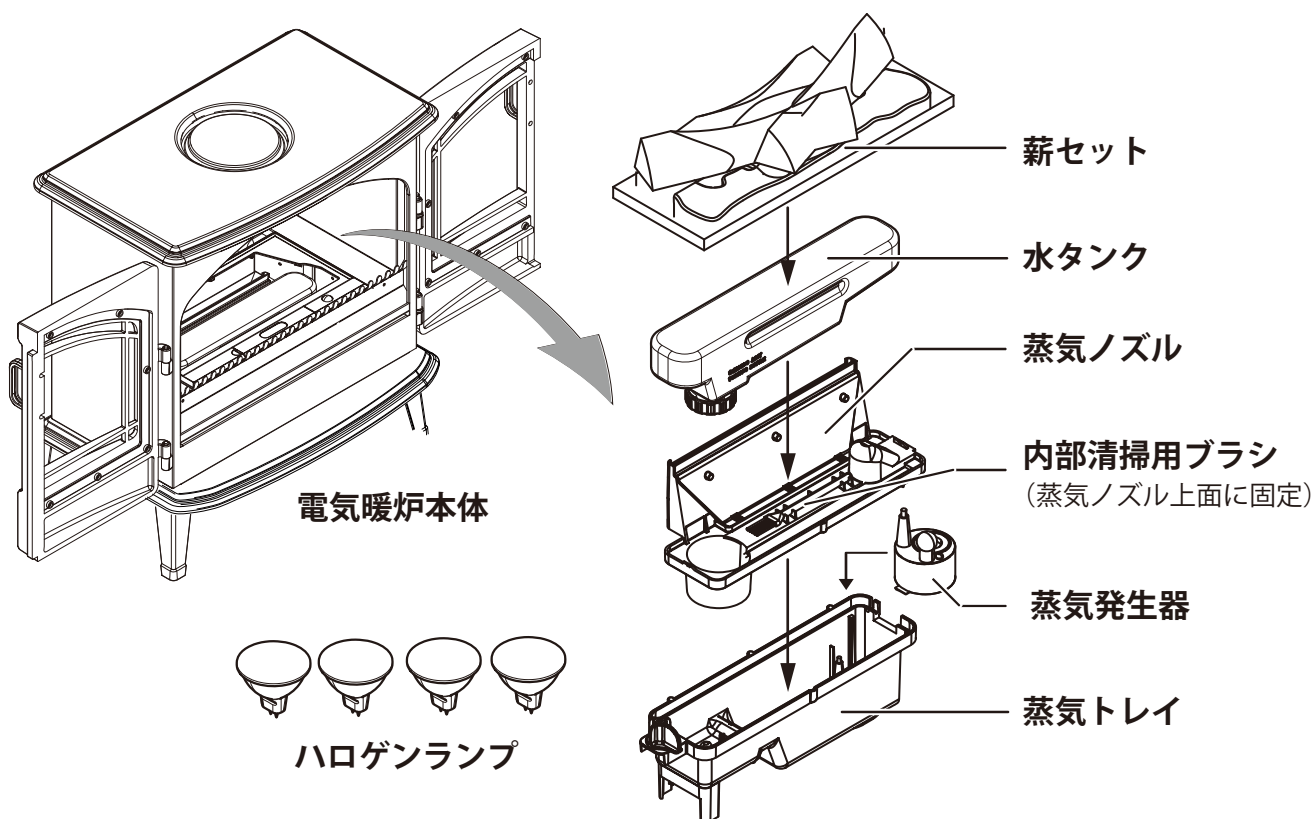
■製品のご使用に際して、予め承知おきいただきたいことをご説明いたします。

- ①ヒーターを初めてご使用になる時や、長期間使用せずにいた後で再びご使用になる時、本体からにおいが出る場合があります。このにおいは、暖まった塗料やホコリ、湿気から出されるものであり、しばらくご使用になると自然に収まります。においが出た場合は、お部屋を十分に換気した上でヒーターをご使用ください。
- ②ヒーターを初めてご使用になる時、薄い白煙が出る場合があります。これは、部品に残存していた揮発成分が蒸発したり、ヒーター部などに付着した細かなほこりや湿気が加熱され舞い上がることで生じますが、本体の故障ではありません。しばらくお使いいただくことで解消しますので、それまでお部屋を十分に換気した状態でご使用ください。
- ③お部屋の暖まり具合は、お部屋の断熱状況や材質、窓の位置やサイズ、ヒーター本体の設置場所などによって変わって参ります。状況によってはお部屋が暖まりづらくなることがありますが、本体の故障ではありません。
- ④契約されている電力量や、ヒーターをお使いになるお部屋のブレーカー容量によっては、ヒーターの使用時にブレーカーが落ちる場合があります。その場合は、電力契約量や、ヒーターを設置するお部屋で使用する総電源量の見直しなどが必要となります。
- ⑤ヒーターユニット正面の暖気吹き出し口近辺は、高温になります。特に、お子さまやお年寄りの方が触れたり、吹き出し口の前で就寝したりすることの無いよう、ご注意ください。
- ⑥蒸気発生器およびハロゲンランプは消耗部品であり、お客様による交換が可能です。交換部品の入手方法につきましては、お客様ご相談窓口、もしくは弊社ウェブサイトでご確認ください。
- ⑦本製品は、使用前に一部部品の組み立てが必要となります。
組み立ての方法につきましては、取扱説明書の「運転の準備」をご参照ください。
- ⑧電気暖炉の使用環境（室温や湿度など）によっては、ガラスが曇る場合があります。その場合は、水蒸気量を絞り気味に調節する、あるいは前面扉を少し開ける、などでご対応ください。運転を継続し、電気暖炉内部がハロゲンランプの熱で温められると、曇りは軽減します。なお、本体天面の通気口は水蒸気の出口となっておりますので、塞がないようにしてください。
- ⑨オプティミスト方式の電気暖炉を末永くお使いいただくために、定期的に内部のお手入れを行ってください。お手入れ方法につきましては、取扱説明書の「お手入れのしかた」をご参照ください。



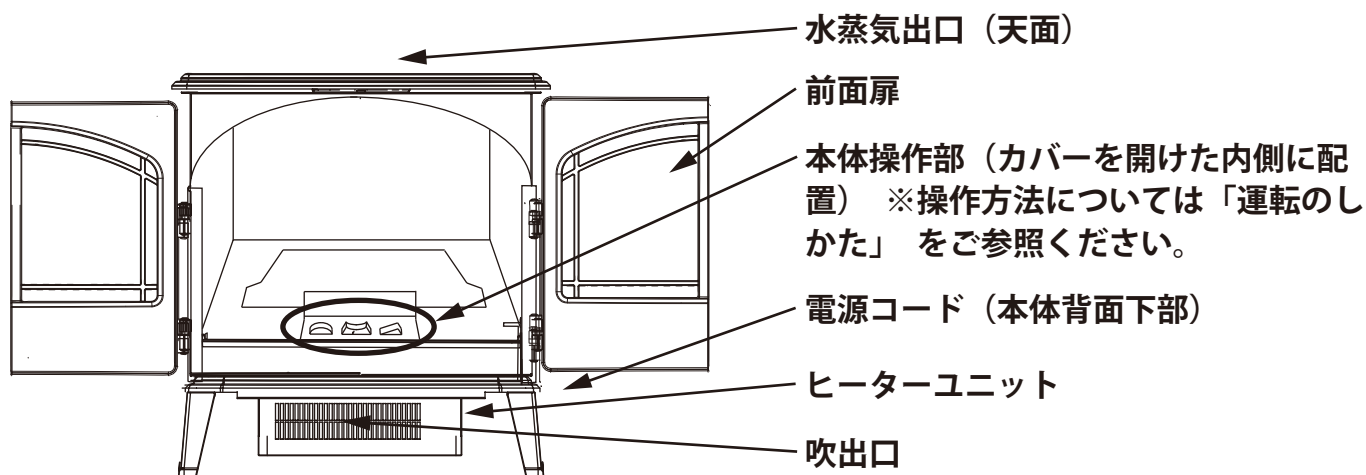
同梱物

同梱物は、電気暖炉の内部に収められた箱の中に入っています。前面扉を開けて、箱を取り出してください。同梱物をご確認いただき、万一、不足や破損がある場合は、お手数ですがお問い合わせいただきました販売店までご連絡ください。



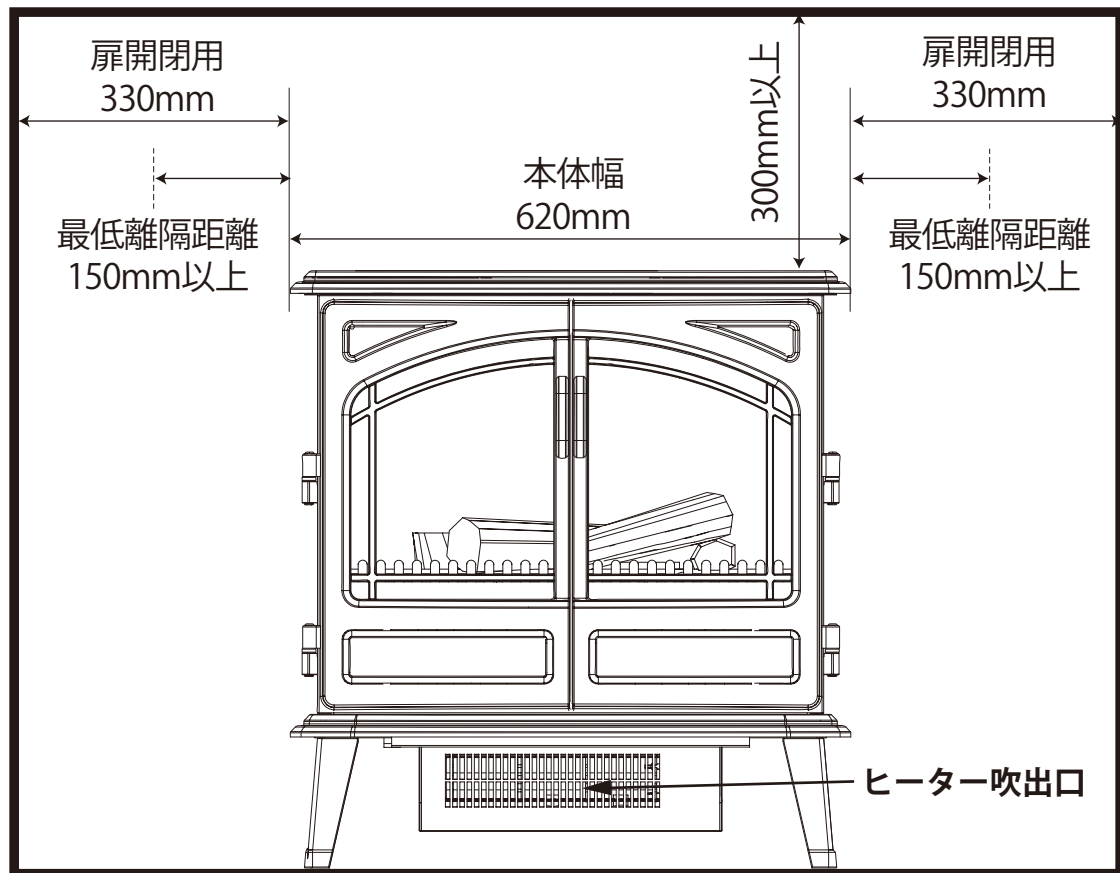
- 電気暖炉 フォートローズ ツー本体 ■ 薪セット ■ 水タンク（キャップ付き）
- 蒸気ノズル ■ 蒸気発生器（本体内部のコネクターへの接続が必要）
- 蒸気トレイ ■ ハロゲンランプ（4個一式） ■ リモコン（動作確認用電池付き）
- 内部清掃用ブラシ ■ 取扱説明書（本書）

各部の名称



設置場所

ヒーターは適切に設置してください。



- 水平かつ平らで安定した場所に設置してください。
- 本体の左右には、最低 150mm 以上の離隔距離(スペース)を取ってください。また、前面扉を開くために、330mm 以上のスペースを確保してください。
- 本体の前面には、1,000mm 以上の離隔距離を取ってください。
- 本体上部には、最低 300mm 以上の離隔距離を確保してください。

※離隔距離は、電気暖炉本体を正常に動作させるために必要となる最小の寸法です。周囲に配置された物に対して変色・変質などの影響が起こらないことを保証するものではありません。



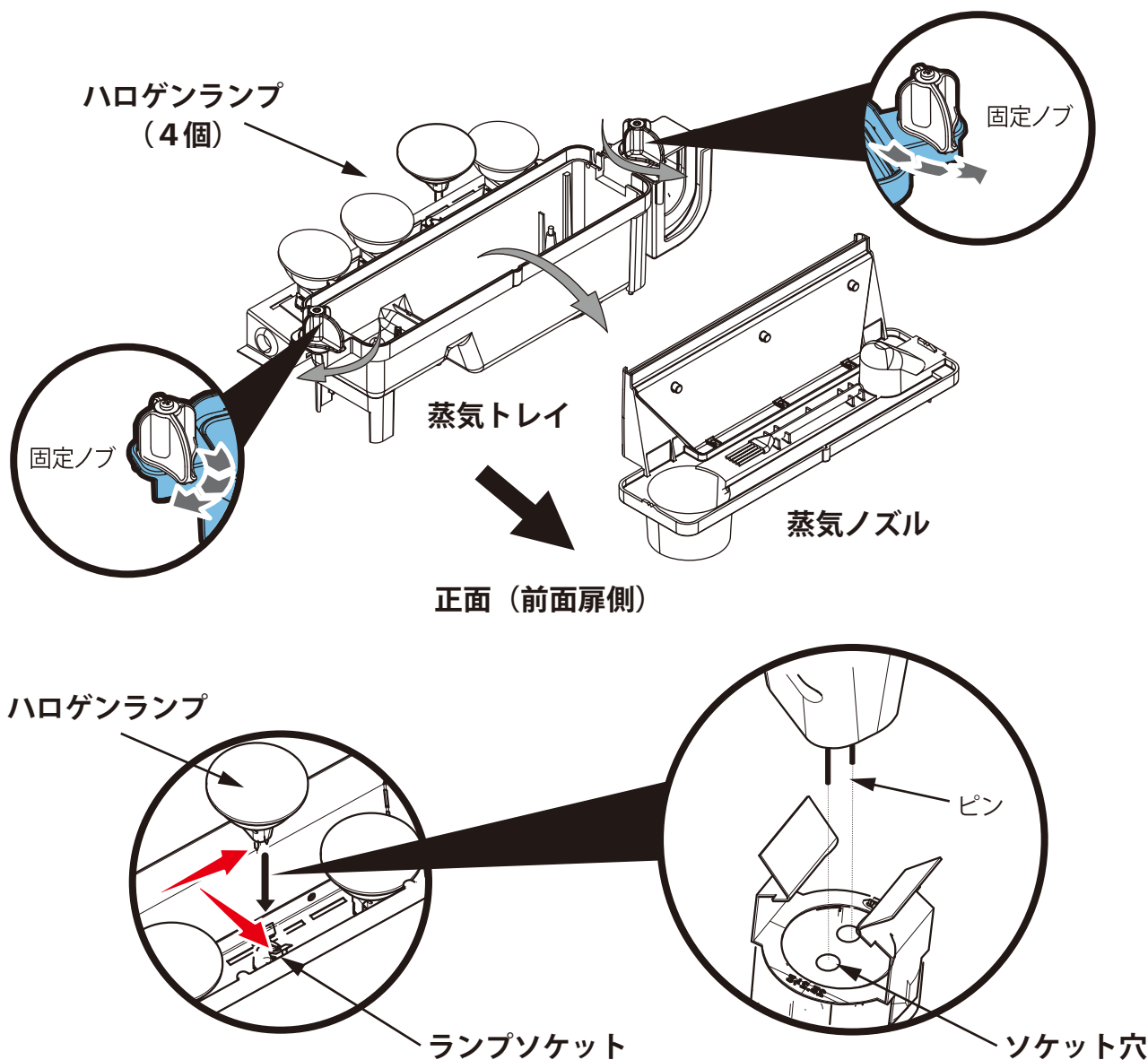
高温注意！

ヒーターユニット正面の温風吹出口は、ヒーター使用時に高温になります。特に幼児やお年寄り、泥酔された方へのご使用に際しては、周りの方が十分にご配慮ください。

運転の準備

■ ハロゲンランプの取り付け

- ① 蒸気トレイの左右にある赤色の固定ノブを回し、蒸気ノズルを蒸気トレイから取り外します。
- ② 続いて、蒸気トレイを本体から取り出します。蒸気トレイの奥に、ハロゲンランプを差し込むためのランプソケットが4つ配置されています。
- ③ ハロゲンランプのピン（2本）を、ゆっくりとランプソケットの穴に差し込みます。ランプソケットの差し込み面を確認し、真上からまっすぐに差し込むようにしてください。
- ④ ハロゲンランプを4個とも同様にソケットに取り付けます。



ご注意：

- ・ハロゲンランプは、発光すると高温になります。ハロゲンランプを交換する際は、電源を切ってからしばらく時間を置き、ランプが十分に冷めてから行ってください。
- ・蒸気トレイに水が溜まっている場合は、本体内部に水をこぼさないようにご注意ください。
- ・ハロゲンランプは消耗部品であり、お客様による交換が可能です。交換部品の入手方法につきましては、お客様ご相談窓口、もしくは弊社ウェブサイトでご確認ください。

運転の準備（続き）

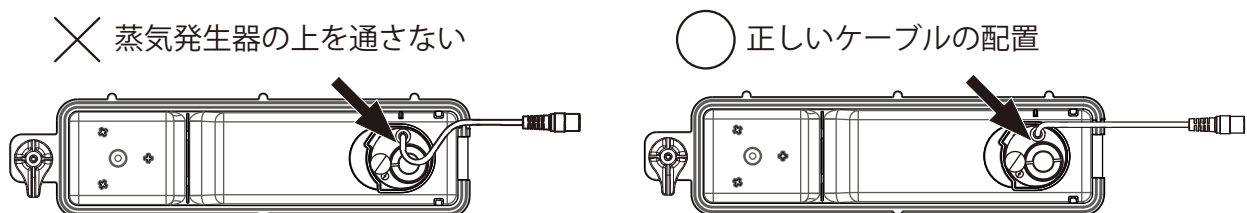
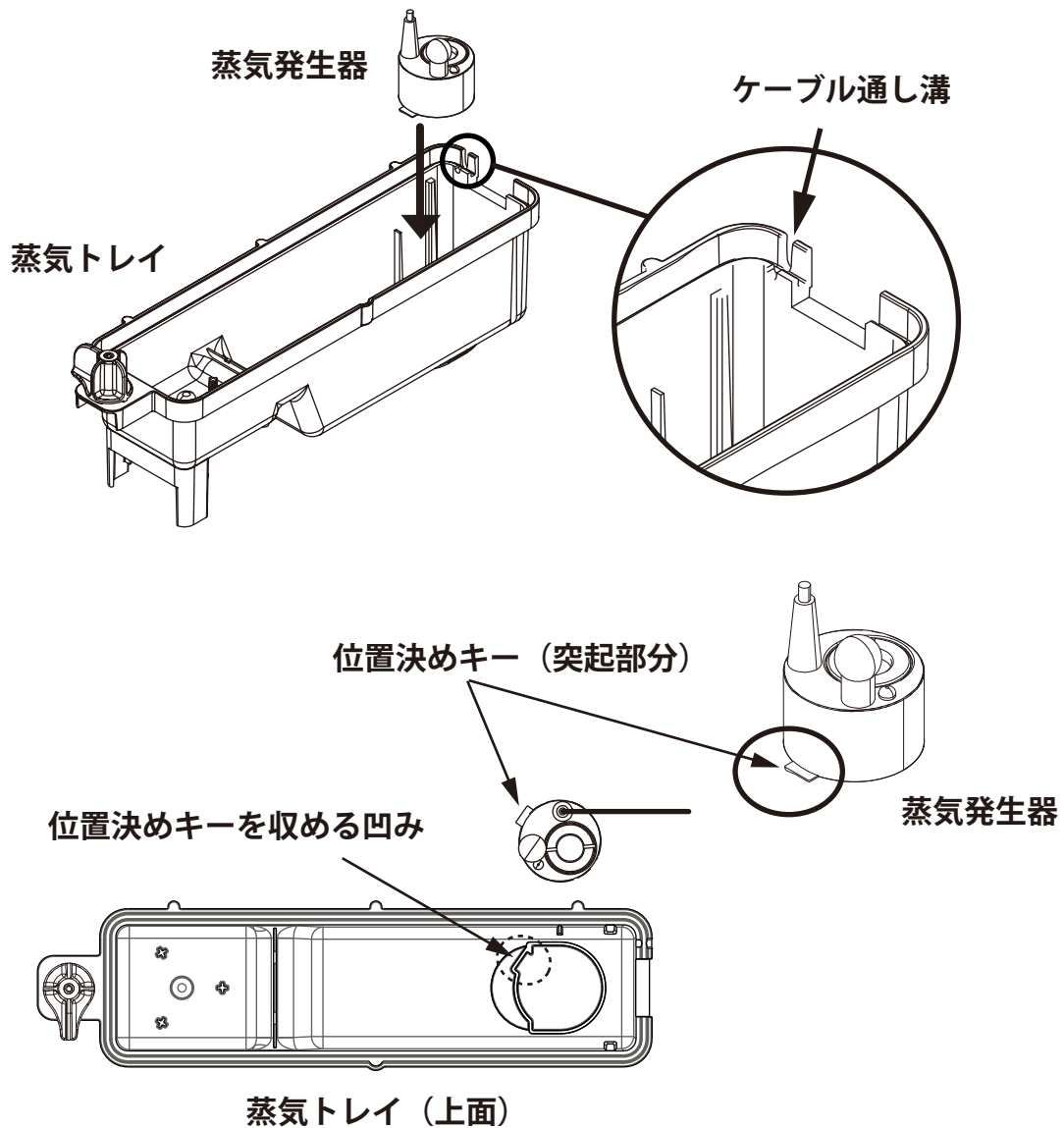
■ 蒸気発生器の取り付け

① 蒸気トレイ内側の所定の位置に、蒸気発生器を取り付けます。下図を参照してください。

※ 蒸気発生器の位置決めキー（底面の突起部）が所定の位置に収まるように取り付けます。蒸気発生器を固定するフックにはめ込むようにします。

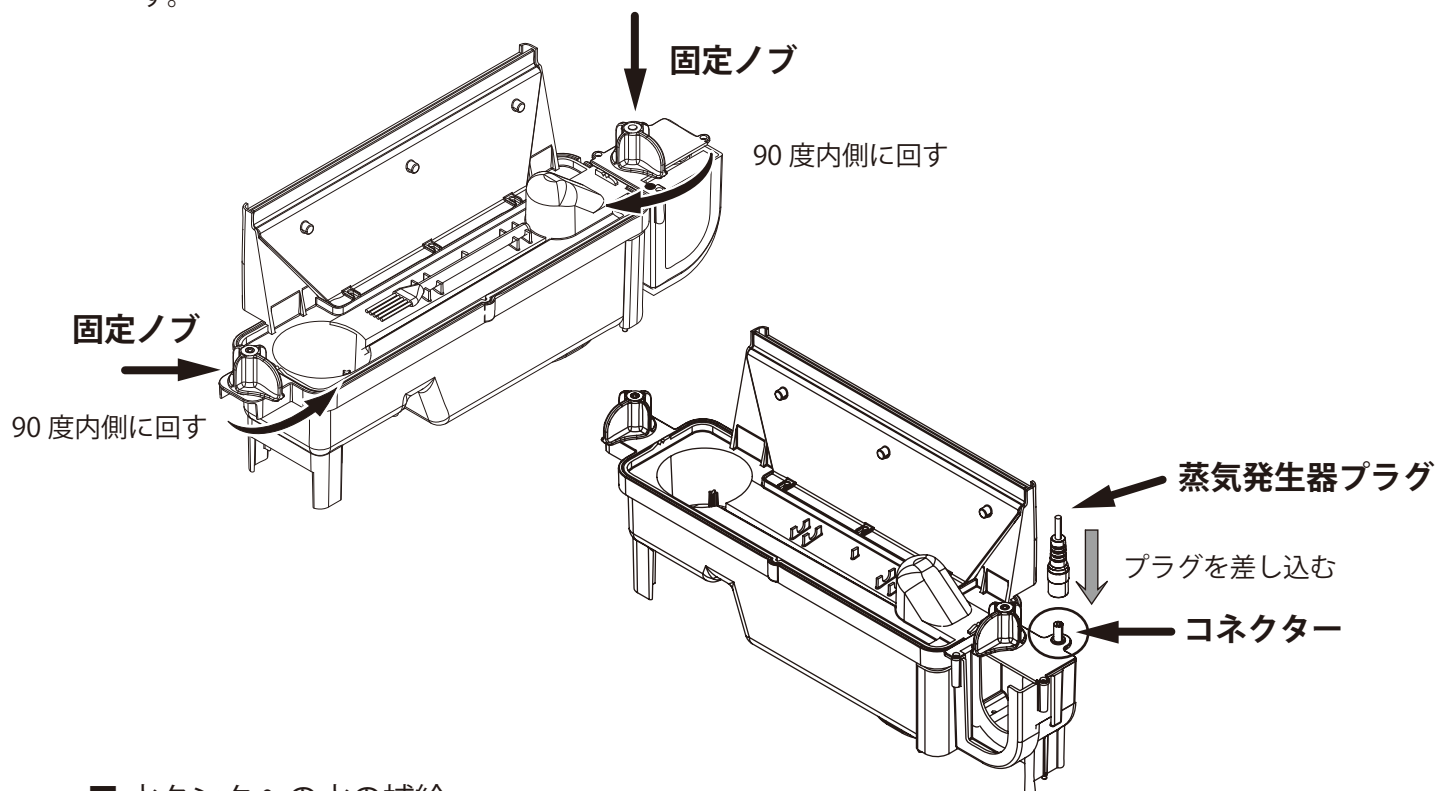
※ 蒸気発生器のケーブルを、蒸気トレイのケーブル通し溝に通します。ケーブルは、蒸気発生器の上をまたがないように配置します。

※ 最終的に蒸気発生器は、蒸気トレイ内に満たされた水に沈み込む状態となります。



運転の準備（続き）

- ②蒸気発生器の蒸気トレイへの取付完了後、蒸気ノズルを蒸気トレイの上に取り付け、全体を電気暖炉本体内部に戻します。
- ③左右の固定ノブを、最初の状態のように 90 度内側に回して、蒸気ノズルを固定します。
- ④最後に、蒸気発生器ケーブルの先端にあるプラグ部を、向かって右側奥にあるコネクターに差し込みます。

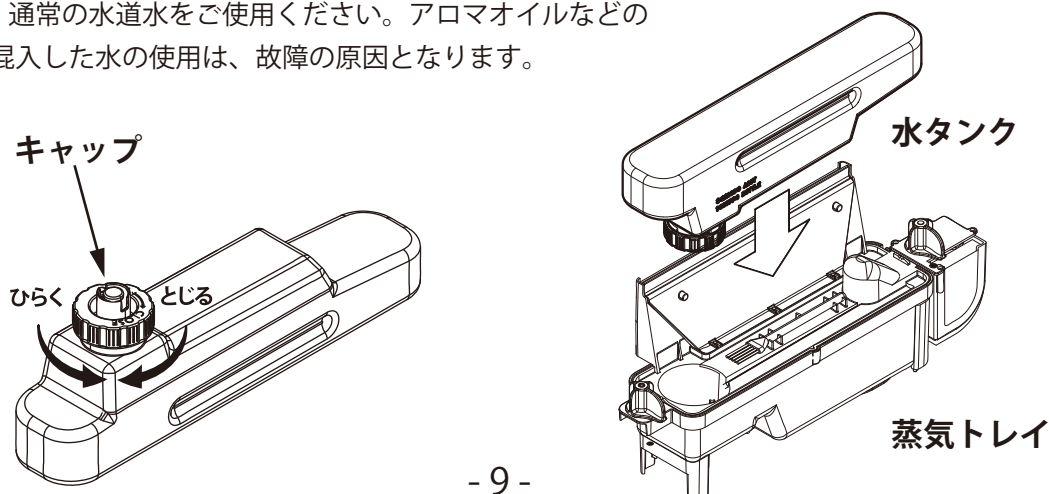


■ 水タンクへの水の補給

- ①水タンクのキャップを開け、水を一杯まで入れてからキャップを閉めます。（キャップの閉め過ぎにご注意ください。）水タンクの外側に水が付いた時は、拭き取ってください。
- ②キャップを下側にした向きで、水タンクを蒸気ノズルの上にセットします。
- ③炎効果を使用すると、水タンクの水は消費されます。蒸気トレイ内の水が減少すると、炎効果の運転は自動的に停止します。また炎効果とヒーターが同時に運転している場合は、炎効果のみ停止します。水がなくなった場合は、再度水タンクに水を補給して、本体にセットしてください。

ご注意：

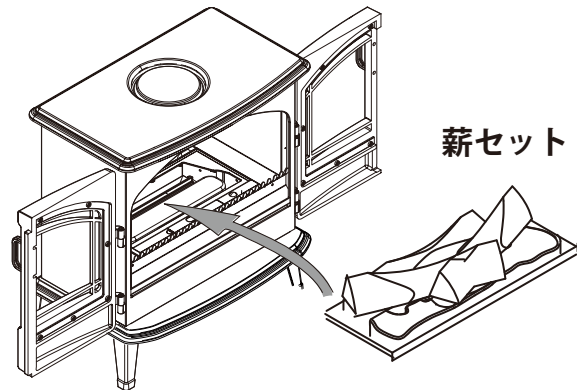
- ・ 蒸気発生器が正しい位置にセットされ、プラグがきちんと差し込まれていることをご確認ください。
- ・ 給水には、必ず水タンクをご使用ください。蒸気トレイに直接水を補充しないでください。水位の異常により炎効果が出にくくなる場合があります。また、内部回路の水濡れによる故障の原因となります。
- ・ 給水には、通常の水道水をご使用ください。アロマオイルなどの不純物が混入した水の使用は、故障の原因となります。



運転の準備（続き）

■薪セットの取り付け

- ①薪セットを、本体内部に取り付けます。
- ②前面扉を閉じます。



運転のしかた

■本体操作部による操作

- ①前面扉を開け、内部手前側にあるカバーを上方向に開けます。向かって右側に「主電源スイッチ」、中央に「ヒーター運転切り替えスイッチ」、左側に「炎効果調整ダイヤル」が配置されています。
- ②本体の主電源を入れるには、主電源スイッチの「|」側を押します（本体が起動するまでに、数秒間かかります）。主電源を入れると、ヒーター運転切り替えスイッチもしくは赤外線リモコンによる本体操作が可能となります。（この状態を「スタンバイモード」と呼びます。）
- ③ヒーター運転切り替えスイッチの左側を押すことにより、炎効果およびヒーター運転の切り替えを行います。また、スイッチの右側を押すと、炎効果およびヒーターの運転を停止し、本体はスタンバイモードに戻ります（次ページ上の表を参照）。
- ④炎効果調整ダイヤルを左方向に回すと、炎効果は強く（蒸気ノズルから吹き出る水蒸気が大きく）なります。また、右方向に回すと、炎効果は弱くなります。（ダイヤルの調整量が炎効果の強さに反映されるまでに、10 秒程度の時間がかかります。）
- ⑤主電源を切るには、主電源スイッチの「○」側を押します。この状態では、ヒーター運転切り替えスイッチやリモコンによる本体操作は行えません。

炎効果調整ダイヤル	ヒーター運転切り替えスイッチ	主電源スイッチ
 炎効果大 炎効果小	 炎効果／ヒーター運転 (次ページ参照) 運転停止 (スタンバイモード)	 主電源切 主電源入

運転のしかた（続き）

■ ヒーター運転切り替えスイッチによる操作

- ①ヒーター運転切り替えスイッチを押すたびに、以下の3つの運転状態が順番に繰り返されます。
- ②ヒーターあるいは炎効果を切るには、本スイッチの右側（運転停止）を押します。

スイッチを押す：1回目	スイッチを押す：2回目	スイッチを押す：3回目
ブザー音：1回 ヒーター運転：切	ブザー音：2回 ヒーター運転：弱（500W）	ブザー音：3回 ヒーター運転：強（1,000W）



■ リモコンによる操作

- ①付属のリモコンにより、本体にある「ヒーター運転切り替えスイッチ」の機能を離れたところから操作することができます。リモコンで本体を操作するには、まず主電源スイッチの「|」側を押し、本体をスタンバイモードにします（本体が起動するまでに、数秒間かかります）。



炎効果ボタン

運転停止ボタン

ヒーター運転切り替え
ボタン

- ②「炎効果ボタン」を押すと、炎効果運転状態となります。

- ③「運転停止ボタン」を押すと、炎効果およびヒーターの運転を停止し、本体はスタンバイモードに戻ります。

- ④「ヒーター運転切り替えボタン」を押すたびに、ヒーターの運転状態が変わります（本ページ上の表を参照）。

リモコンのボタンの名称

ご注意：

- ・炎効果を入にしてから実際に水蒸気が吹き出すまで、およそ1分間ほどかかります。
- ・蒸気トレイおよび水タンクの水がなくなると、炎効果の運転は停止します。炎効果とヒーターが同時に運転している場合は、炎効果のみ停止します。

お手入れのしかた

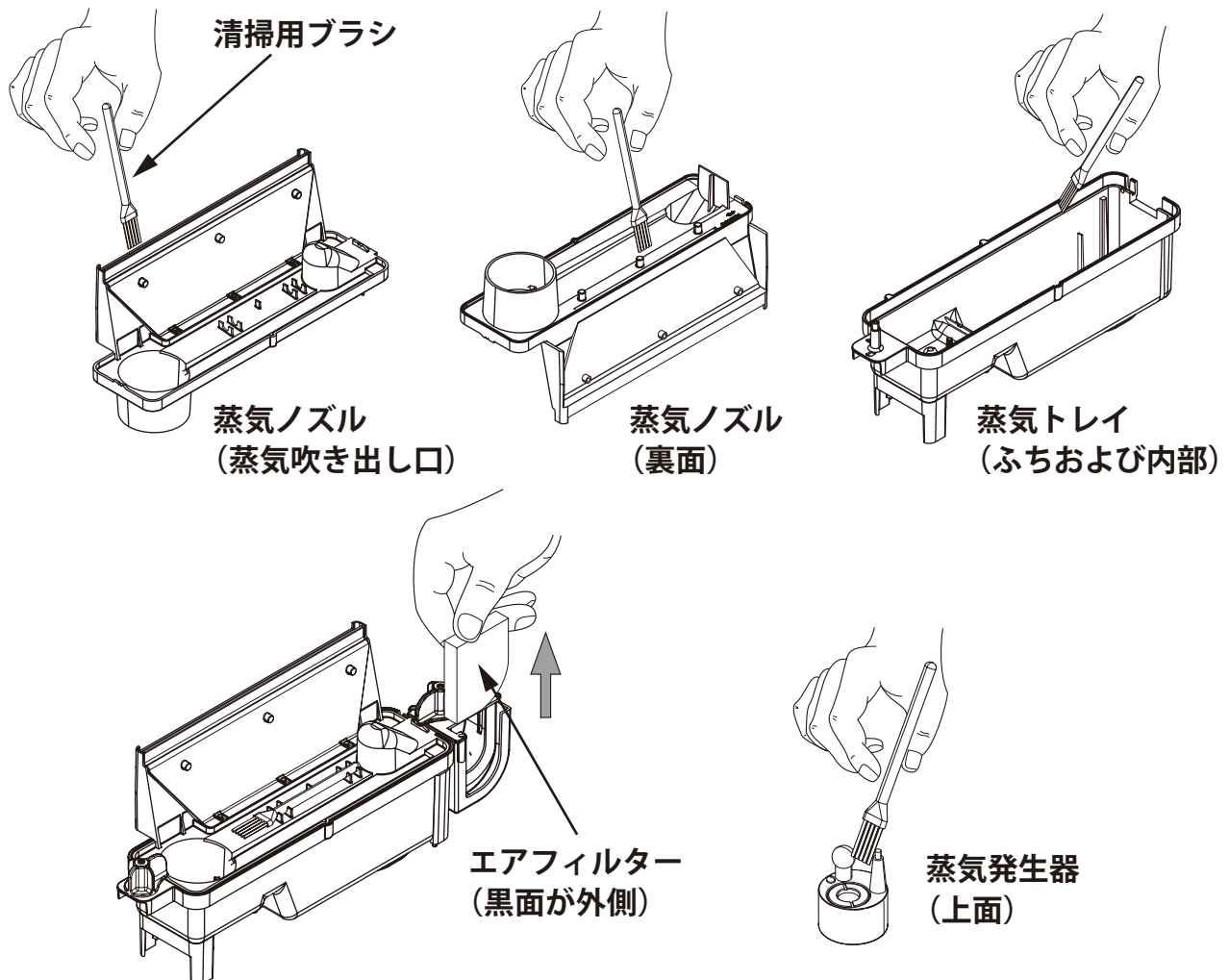
⚠ お手入れの際には必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体が冷めてから行ってください。

■ 外装およびヒーター部のお手入れ

- ① 外装部分は、柔らかな布に水を含ませ、硬く絞ってから拭いてください。汚れがとれないときには、薄めた中性洗剤を使用してください。クレンザーやシンナーなどは表面を傷付けますので、使用しないでください。
- ② 操作部や本体内部には、絶対に水がかからないようにしてください。
- ③ 電源プラグにほこりやゴミが付着してる場合は、掃除機で吸い取るなどして除去してください。
- ④ ヒーターをご使用になる時期には、2週間に1度程度、ヒーターユニットの周辺のほこりを掃除機で吸い取り除去してください。

■ 本体内部のお手入れ

- ① 炎効果を2週間以上ご使用にならない場合は、水タンクおよび蒸気トレイに残った水は全て捨て、内部を乾かした状態にしてください。
- ② 2週間ごとに、蒸気ノズル、蒸気トレイ、エアフィルター、蒸気発生器、水タンクを、付属のブラシで清掃してください（下図参照）。
 - ・ エアフィルターは上方向に抜き取り、水洗いして乾燥させてから再度装着してください（黒面が外側）。
 - ・ 水タンクは、きれいな水道水で内部をすすいでください。汚れがある場合は、薄めた中性洗剤などを入れてキャップを閉め、よく振ってください。その後、洗剤が残らないようによくすすぎます。
 - ・ 水タンク用キャップは、裏側のゴムリング部に付着した汚れをブラシで落としてください。



保管のしかた

- ①本体の内部にほこりなどが入らないように、ポリ袋などのカバーをお掛けください。
- ②ほこりの少ない乾燥した場所で保管してください。
- ③内部の水は全て捨て、本体を乾燥させて状態で保管してください。

電源コードおよびプラグの点検

- ①定期的に、電源コードやプラグの形状に異常がないか、確認を行ってください。万一、電源コードやプラグに傷や被覆の破れ、変形、がたつきなどが見られる場合は、直ちに使用を中止して電源プラグをコンセントから抜き、お客様ご相談窓口にご相談ください。特に電源プラグの付け根部分や、ケーブルが本体から出ている部分は、外部からの負荷がかかり易くなりますので、よくご確認ください。
- ②電源コードやプラグが手で持てないほど極端に熱い、あるいは動かすと電源が入ったり切れたりする場合は、内部の破損や断線が考えられます。直ちに使用を中止して電源プラグをコンセントから抜き、お客様ご相談窓口にご相談ください。異常が見られる状態での製品の使用は、火災や感電につながり大変危険です。

故障診断

症 状	原因・確認ポイント	対処方法
ヒーター部を運転しない状態でも、本体が温かい。	演出用の疑似炎のみを使用している状態でも、電気部品が発する熱で内部の温度が上がる場合がありますが、故障ではありません。	故障ではありません。
主電源スイッチを入れても（「I」の位置）、電源が入らない。	主電源スイッチを入れた状態で、本体は「スタンバイモード」になっています。炎効果あるいはヒーターの運転を行うには、ヒーター運転切り替えスイッチの操作が必要です。	本体（あるいはリモコン）の「ヒーター運転切り替えスイッチ（ボタン）」を押します。
	電源プラグが外れていませんか？	電源プラグを壁のコンセントにしっかりと差し込んでください。
ブレーカーが落ちる。	ブレーカーの容量（総ワット数）を超えた電力を使用していないですか？	ご使用中の電気機器が消費する電力の総ワット数が、ブレーカーの容量を超えないようにします（使用機器を減らす、電力の契約量をふやすなど）。
電源プラグやコードが熱い。プラグやコードを動かすと電源が切れる。	手で持てないほどの高温は、電源プラグやコードの異常、コードの半断線などの発生が考えられます。	直ちに製品の使用を中止し、販売店様もしくはお客様ご相談窓口にご連絡ください。
ヒーターを使用すると、においがする。	ヒーターを初めて使用した時、あるいは長期間の未使用状態後に再び使用した時、においを感じる場合がありますが、故障ではありません。	お部屋を十分に換気した状態でご使用ください。1日程度のご使用で解消します。
炎効果を運転すると、においがする。	タンクの水の状態によって、においを感じる場合があります。	水タンクや蒸気トレイを清掃し、新しい水道水を補充してください。
ヒーターを使用すると、内部より音がする。	本体の金属部品が、熱により膨張や収縮をする際に音がする場合がありますが、故障ではありません。 また、ファンヒーター部から多少の回転音や風切り音が出る場合があります。	左記の原因に当てはまらない場合、あるいは連続的に音が発生する場合は、販売店様もしくはお客様ご相談窓口にご連絡ください。
ヒーターを使用すると、薄い白煙が出る。	ヒーターを初めてご使用になる時、薄い白煙が出る場合があります。これは、部品に残存していた揮発成分が蒸発したり、ヒーター部などに付着した細かなほこりや湿気が加熱され舞い上がることににより生じますが、本体の故障ではありません。	しばらくお使いいただくことで解消しますので、それまでお部屋を十分に換気した状態でご使用ください。
部屋が十分に暖まらない。	お部屋の暖まり具合は、お部屋の断熱状況や材質、窓の位置・サイズ、本体の設置場所などによって変わって参ります。 カーテンや家具などで、暖気の流れが妨げられていませんか？ お部屋にすきま風が流れ込んでいませんか？	暖気の流れを妨げないように、カーテンや家具などの配置を変更してください。 外部からの冷気の流入を防止してください。
リモコンで本体の操作ができない。	リモコン用電池の消耗、あるいは取付け方向の誤りはありませんか？	リモコン用電池の交換、あるいは取付け直しを行ってください（単三乾電池を使用）。
	本体正面に向けて操作していますか？	リモコンを本体正面に向け、本体に少し近付いてゆっくりと操作してください。

故障診断（続き）

症 状	原因・確認ポイント	対処方法
扉近辺や扉内部の操作スイッチ近辺が熱い。ヒーター運転が時々止まる。	ヒーター部の周辺が、じゅうたんなどで塞がれていませんか？ 空気の吸込口や吹出口に、ごみやほこりが付着していませんか？	ヒーター部周辺の空気の流れは、ヒーターを安全に使用するために大変重要です。空気の流れを妨げるものを移動させてください。また、通風口の清掃を行ってください。
主電源スイッチを入れても、炎効果が始まらない。	電源プラグは正しく壁コンセントに差し込んでありますか？	電源プラグを壁コンセントに差し込んでください。
	ヒーター運転切り替えスイッチは入っていますか？	運転切り替えスイッチを入れてください（取説 10 ページを参照）。
	蒸気発生器のプラグがコネクタに正しく接続されていますか？	プラグを正しく接続してください（取説 9 ページを参照）。
	蒸気トレイに水は入っていますか？	水タンクを使用して水道水を補給してください（取説 9 ページを参照）。給水には、必ず水タンクをご使用ください。
炎効果が弱い（水蒸気の吹出し量が少ない）。	炎効果調整は正しく行われていますか？	炎効果調整ダイヤルを、左方向（強）に回してください。
	蒸気発生器の上面が汚れていませんか？	蒸気発生器の上面（丸い蒸気噴出し口）部分を、付属のブラシで清掃してください。
	蒸気発生器の上面にケーブルがかかっていますか？	蒸気発生器のケーブルの位置を修正してください（取説 8 ページを参照）。
	蒸気発生器の消耗。	蒸気発生器は消耗部品であり、お客様による交換が可能です。交換部品の入手方法につきましては、お客様ご相談窓口、もしくは弊社ウェブサイトでご確認ください。
前面扉のガラスが曇る。	炎効果調整ダイヤルの設定が強過ぎませんか？	使用環境（室温や湿度など）によっては、ガラスが曇る場合があります。炎効果ダイヤルを絞り気味（右回し）に調節する、あるいは前面扉を少し開ける、などでご対応ください。運転を継続し、内部がハロゲンランプの熱で温められると、曇りは軽減します。
	本体天面の水蒸気出口が塞がれていませんか？	水蒸気出口は開放してください。
炎効果が暗い。	ハロゲンランプは 4 つとも正しく取り付けられ、点灯していますか？	ハロゲンランプを正しく取り付けてください（取説 7 ページを参照）。 ハロゲンランプは消耗部品であり、お客様による交換が可能です。交換部品の入手方法につきましては、お客様ご相談窓口、もしくは弊社ウェブサイトでご確認ください。

※上記の内容を確認しても原因が不明な場合は、販売店様もしくはお客様ご相談窓口へお問い合わせください。

※電源コードやプラグが破損した場合は、お客様ご相談窓口へ修理をお申し付けください。お客様ご自身による修理は、発火や感電、負傷などの原因となり、大変危険です。

アフターサービス

1. 製品の使用中に異常が生じた場合には、直ちに電源を切り、電源プラグを抜いてお買い上げの販売店様もしくはお客様ご相談窓口へご相談ください。
2. 保証期間内の修理につきましては、保証書に記載された規定に基き、無料で行います。
3. 保証期間経過後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合にのみ、お客様のご要望により有料で修理いたします。
4. この製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の保有期間は、製造打ち切り後6年間です。
5. 販売店様もしくはお客様ご相談窓口へご相談をされる場合には、下記の内容をご連絡ください。
 - ①製品名、型番
 - ②症状（まず取扱説明書の「故障診断」をご確認ください。）
 - ③お買上年月日（保証修理をお受けになる場合は、ご購入元および購入日がわかる資料が必要です。〔販売店様の印やサイン、シール、あるいはご購入を証明するレシートなど。〕
 - ④お客様のお名前、ご住所、電話番号

お客様ご相談窓口



TEL 0120-583-570

FAX 0295-55-8523

株式会社 バーグマン 【受付時間：平日 9：00～17：00】

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

株式会社 バーグマンは、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記の通りお取り扱いいたします。

- ①個人情報を、本製品に関するご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残す場合がございます。修理やその確認業務を協賛会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
- ②個人情報を、適切に管理いたします。
- ③個人情報に関するお問い合わせは、「お客様ご相談窓口」にて受け付けいたします。

仕 様

製 品 名	電気暖炉 Fortrose II (フォートローズ ツー)
型 番	FORII12J
暖 房 目 安	3 畳 (木造住宅) ～ 8 畳 (コンクリート住宅) ※
電 源	100 [V] 50/60 [Hz]
消 費 電 力	1,200 [W] (ヒーター 1,000 [W]、炎効果ほか 200 [W])
外 形 寸 法	幅 620 [mm] × 高さ 660 [mm] × 奥行 390 [mm]
水タンク容量	1 リットル
安 全 装 置	過昇温度防止装置、転倒時電源遮断スイッチ

※暖房目安は、(社)日本電機工業会自主基準により算出しております。