



取扱説明書 (保証書付き)

Falkirk

フォルカーク

型番：FLK12J



このたびは、ディンプレックス電気暖炉をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品を正しく安全にお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みになり、内容を十分にご理解ください。
お読みになった後はいつでも参照できるように、大切に保管してください。
取扱説明書の最終ページには、保証書が付属しております。

もくじ



- 製品の特長、安全上のご注意 1
- ご使用前に、各部の名称 4
- 設置の方法 5
- 運転のしかた 6
- お手入れのしかた、保管のしかた、
電源コードおよびプラグの点検 7
- 故障診断 8
- アフターサービス、仕様 9
- 保証書 11

製品の特長







- フォルカークは、ディンプルックスが誇る炎効果方式「Optiflame（オプティフレイム）」を採用した電気暖炉です。複雑に構成された反射鏡から成る光学部にLEDライトを照射し、成形された光を内部スクリーンに投影。本物と見まがうようなリアルな揺らぎを持つ疑似炎を再現します。
- 本体底部にファンヒーター（最大消費電力 1,130 [W]）を内蔵しています。
- スイッチ 3 個のシンプルな操作で、ヒーターの強弱切替え、および炎効果のみの運転を行うことができます。

【安全上のご注意】

- 以降に、この製品を正しく安全にお使いいただき、危害や損害の発生を未然に防止するために重要となる注意事項が記載されています。注意事項をよくお読みになり、内容を必ずお守りください。
- 注意事項は、誤った製品の取扱いで生じることが想定される危害や損害の大きさと切迫の度合いにより、「警告」と「注意」に区分されています。図記号と併せて内容をご確認ください。

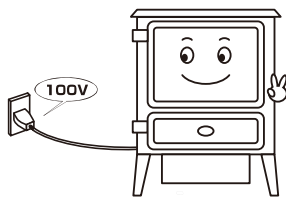
 警告	取扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	取扱いを誤った場合、人が障害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

■ 図記号の例

 <p>この記号は、注意（警告を含む）を促す内容を示しています（右の例は「高温注意」）。</p>  <p>高温注意</p>	 <p>この記号は、してはイケない内容を示しています（右の例は「分解禁止」）。</p>  <p>分解禁止</p>	 <p>この記号は、しなければならない（強制）内容を示しています（右の例は「電源プラグをコンセントから抜く」）。</p>  <p>電源プラグをコンセントから抜く</p>
---	---	--

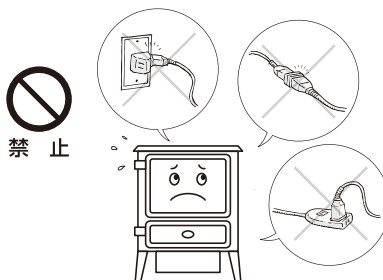
警告

- 電源プラグは、すぐに手が届く場所にある交流 100V の壁コンセントに直接差し込んでください。200V 電源は使用できません。



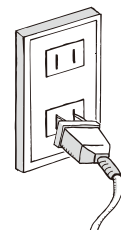
外付けのタイマーやセンサーなどと連動させた電源供給は、行わないでください。意図しない暖房運転が行われる危険性があります。

- 延長コードやテーブルタップは、絶対に使用しないでください。



コードやプラグの過熱による発火の原因になります。

- 電源プラグはコンセントの根元までしっかりと差し込んでください。差込口のゆるいコンセントは、使用しないでください。



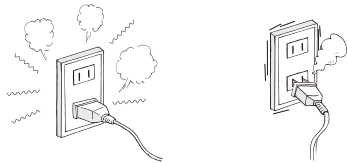
コンセントやプラグの過熱による発火の原因になります。

- 電源プラグやコードが破損した場合は、直ちに製品の使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お客様相談窓口にて点検・修理をお申し付けください。
- 以下のような場合も同様に、製品の仕様を中止して、お客様相談窓口にて点検・修理をお申し付けください。



電源プラグやコードが、極端に熱い。

電源プラグやコードを動かすと、電源が入ったり切れたりする。



製品に異常が発生したままの状態で使用を続けると、発火や感電の恐れがあります。

- オフシーズンなどで製品を長期間使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源プラグやコンセントにホコリの付着などの汚れがある場合は、除去してください。これは、トラッキング現象の防止に効果的です。

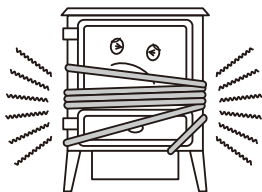


トラッキング現象とは？

電源プラグやコンセントの周辺に付着したホコリなどが湿気を帯びると、プラグの電極間に異常な電流が流れ易くなります。この状態が長期間続くと、電源プラグやコンセントの表面が炭化し、発火に至る場合があります。

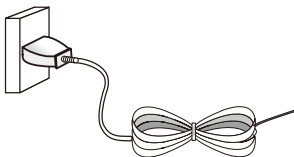
トラッキング現象の防止には、電源プラグやコンセント周辺の清掃が効果的です。

- 電源コードを本体に巻付けたり掛けたりしないでください。



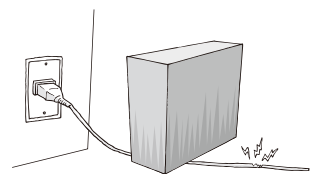
熱でコードが傷み、感電や発火の原因になります。

- 電源コードを束ねたり巻き付けたりしたままで使用しないでください。



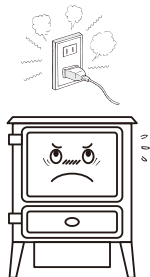
コードの放熱が不完全になり、過熱や発火の原因になります。

- コードに重い物を載せたり、傷付けたりしないでください。



発火の原因になります。

- ヒーターを、コンセントのすぐ下に設置しないでください。



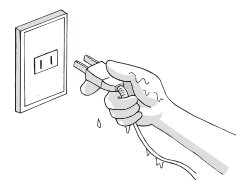
温められた熱気が電源コードを痛め、火災の原因となります。

- ヒーターを、コンセントのすぐそばで使用しないでください。



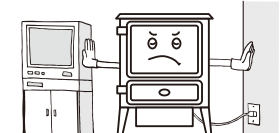
ヒーターの熱が電源コードを痛め、火災の原因となります。

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しやスイッチの操作を行わないでください。



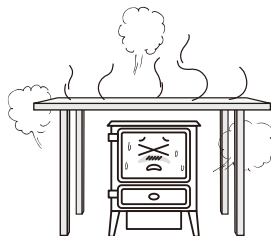
感電の恐れがあります。

- 本体の上、前後、左右に十分な空間を設けて設置してください。特にカーテン、毛足の長いカーペット、壁、家具、家電製品などにはご注意ください。



火災、変形、変色、故障などの原因になります。

- 押し入れや机の下など、極端に狭い場所で使用しないでください。



故障や熱変形などの原因になります。

- カーテンや衣類などの可燃物の近くで使用したり、本体に可燃物を掛けたりしないでください。



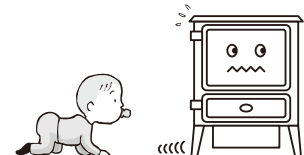
ヒーター本体や吹出す温風により可燃物が過熱状態となり、火災につながる恐れがあります。

※本体前面には、「覆い掛け禁止」を表す警告記号が表示されています。

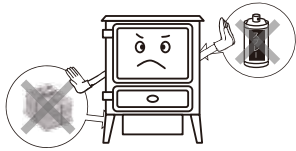
- この機器は、安全な操作方法と危険性に対する理解をお持ちの方による指導や指示がある場合に限り、補助を必要とする方やお子様にも操作いただくことができます。

- 小さいお子様がこの機器で遊ばないようにご注意ください。

- 過度の飲酒などで正常な判断が困難な方や、操作に不慣れな方は、本機の操作を行わないでください。必ず操作方法や危険性への理解をお持ちの方が操作してください。

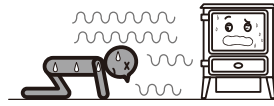


- スプレー缶などの缶、薬品や油、紙類などの燃えやすいもの、火のついたろうそくなどを、本体の上や近くに置かないでください。



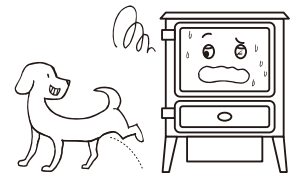
爆発や火災の原因になります。

- 就寝するなど、長時間に渡りヒーターの直前で温風が当たり続ける事のないようにしてください。



熱中症や低温やけどの恐れがあります。特に幼児や泥酔された方にはご注意ください。

- ペット用の暖房として使用しないでください。



歯や爪で電源コードを傷付けたり、排せつ物が絶縁劣化を引き起こして、発火の原因になります。

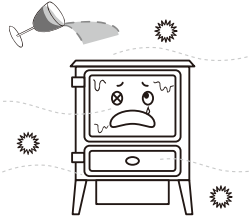
- 本体や電源コードに水やお茶などの液体をこぼしたり、本体を液体に浸したりしないでください。
- お風呂やシャワーなど水がかかる恐れのある場所や、湿度の高い場所に置かないでください。
- 本体の上に花瓶などの液体の入ったものを置かないでください。



風呂、シャワー室での使用禁止



水ぬれ禁止

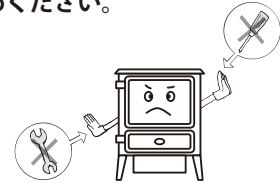


内部部品への水滴の付着や結露が絶縁の劣化をもたらし、火災・感電・故障の原因となります。

- お客様による製品の分解や修理は、お止めください。



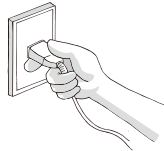
分解禁止



発火や感電の恐れがあります。電源コードが破損した場合は、お客様相談窓口にご連絡の上、点検・修理をお申し付けください。

⚠ 注意

- 電源コードをコンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。

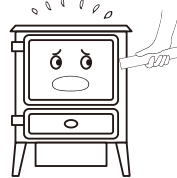


コードを引っ張って抜くと、コードやプラグが傷み、発火の原因となります。

- 外装の隙間に異物を差し込んだり、物を落としたりしないでください。



禁止

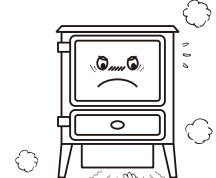


感電や故障の原因となります。

- ヒーターの温風吹出口は高温になります。使用中は手を触れないでください。



高温注意



特に小さなお子様には十分ご注意ください。お手入れは、本体が十分に冷めてから行ってください。

- 本体は、水平かつ平らで安定した場所に設置してください。本体を傾けたり横倒しにした状態で使用しないでください。



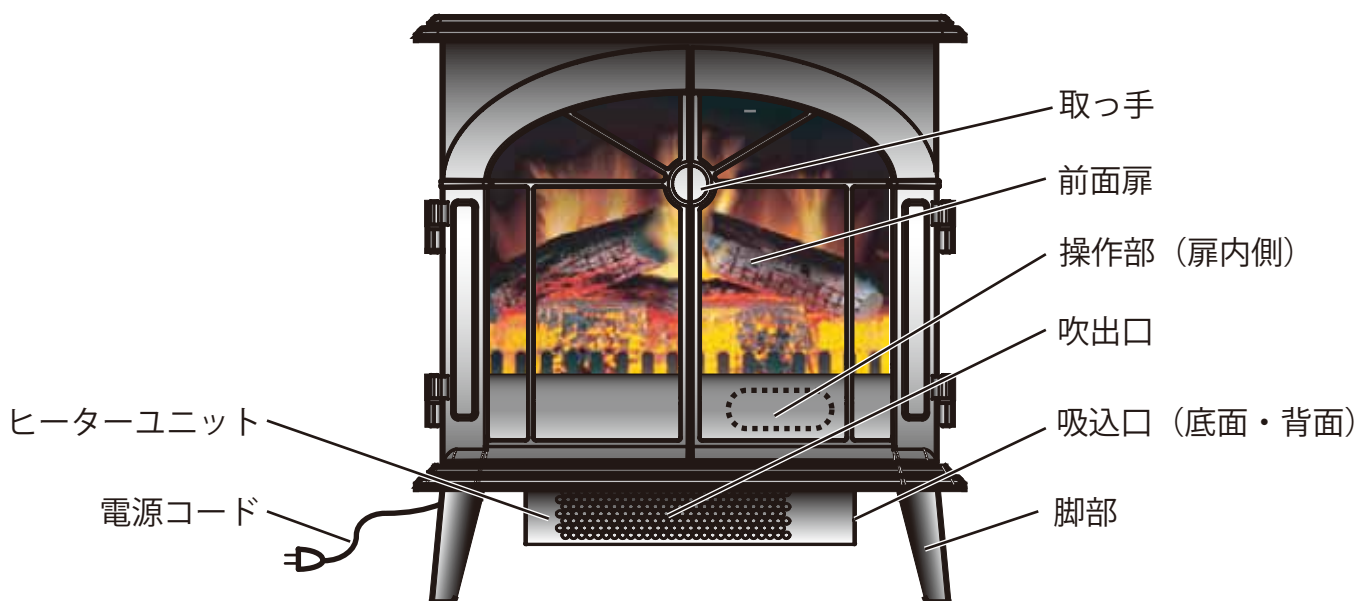
本体が倒れてけがをする恐れがあります。

ご使用の前に・・・知っておいていただきたいこと

■ 製品のご使用に際して、予めご承知おきいただきたいことをご説明いたします。

- ①ヒーターを初めてご使用になる時や、長期間使用せずにいた後で再びご使用になる時、本体からにおいが出る場合があります。このにおいは、暖まった塗料やホコリ、湿気から出されるものであり、しばらくご使用になると自然に収まります。においが出た場合は、お部屋を十分に換気した上でヒーターをご使用ください。
- ②ヒーターを初めてご使用になる時、薄い白煙が出る場合があります。これは、部品に残存していた揮発成分が蒸発したり、ヒーター部に付着した細かなほこりや湿気が加熱され舞い上がることにより生じますが、本体の故障ではありません。しばらくお使いいただくことで解消しますので、それまでお部屋を十分に換気した状態でご使用ください。
- ③お部屋の暖まり具合は、お部屋の断熱状況や材質、窓の位置やサイズ、ヒーター本体の設置場所などによって変わって参ります。状況によってはお部屋が暖まりづらくなる場合がありますが、本体の故障ではありません。
- ④契約されている電力量や、ヒーターをお使いになるお部屋のブレーカー容量によっては、ヒーターの使用時にブレーカーが落ちる場合があります。その場合は、電力契約量や、ヒーターを設置するお部屋で使用する総電源量の見直しなどが必要となります。
- ⑤ヒーターユニット（加熱部）正面の暖気吹出口付近は、高温になります。特に、お子さまやお年寄りの方が触れたり、吹出口の前で就寝したりすることの無いよう、ご注意ください。

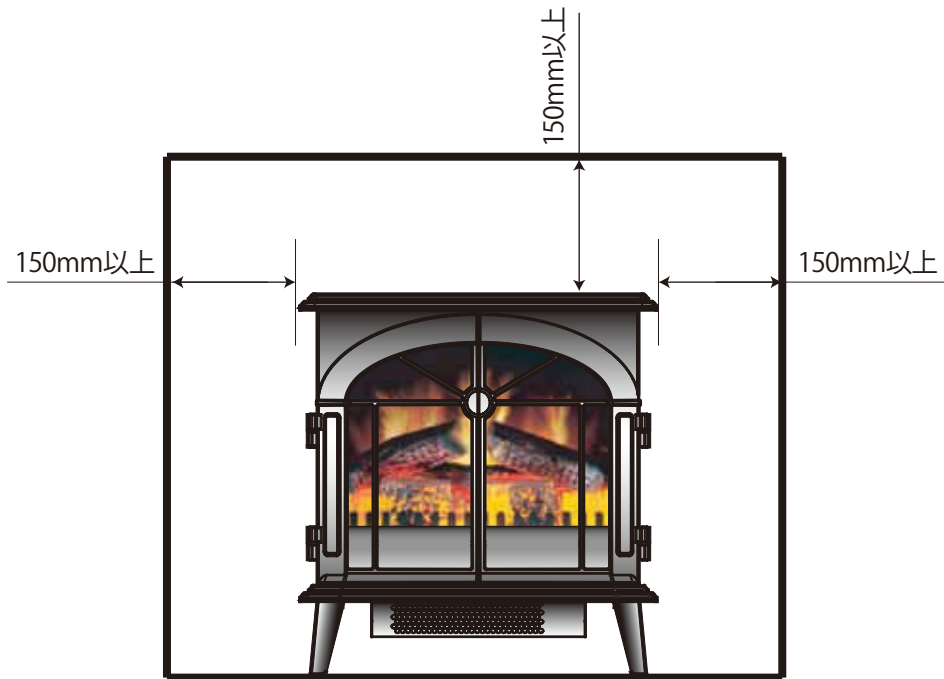
各部の名称



設置の方法

設置の方法

- 平らで安定した場所に設置してください。
- 上方及び左右には十分なスペースを設けてください。
- 棚の下などのように奥まった場所には設置しないでください。
- 前面には大きなスペースを設けてください。



※前面のスペースは1,000mm以上

運転のしかた

■運転準備

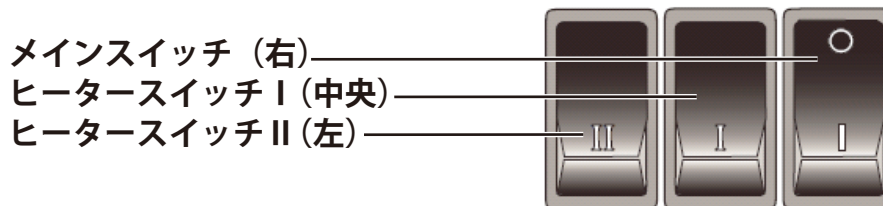
- ①電源コードを100Vの壁コンセントに挿します。



■運転の開始および停止 (主電源入/切)

- ①前面扉を開きます。正面右下に操作スイッチがあります。
- ②向かって一番右側の「メインスイッチ (I)」を押します (下側に倒す)。炎効果が動作を開始します。
- ③本体の電源を切る時は、「メインスイッチを」上側 (○) に倒します。

操作部のスイッチ (扉内側)



■暖房運転

- ①主電源を入れ炎効果を動作させた状態で、「ヒータースイッチ I (中央)」を押します (下側に倒す)。ヒーターが「弱」で運転を開始します。
 - ②ヒーター「弱」運転の状態で、更に「ヒータースイッチ II (左側)」を押します。ヒーターが「強」で運転を開始します。
- ※ヒーターの「強」運転では、3つのスイッチが全て入った (下側に倒れる) 状態となります。
- ※「ヒータースイッチ II」だけを「入」にしても、暖房運転は行われません。

■運転停止

- ①運転中に「メインスイッチ」を上側に倒す (○) と、主電源が切れ、全ての運転が停止します。
- ②再び「メインスイッチ」を入れると、本体は主電源を切った時の状態で運転を再開します。

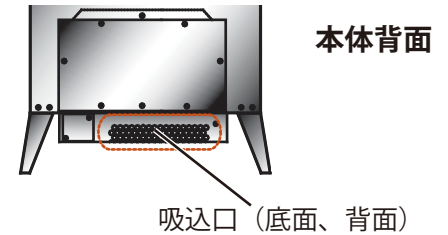
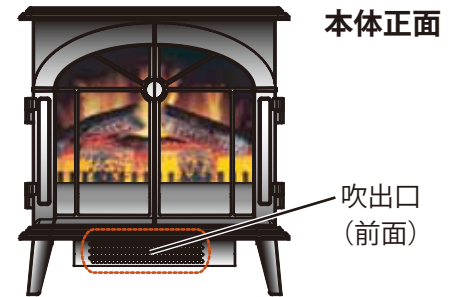
お手入れのしかた

安全で快適にご使用いただくために、定期的にお手入れをしてください。

※お手入れの際には、電源プラグをコンセントから抜いてください。

※本体各部が十分に冷えてから作業を行なってください。

- ①外装部分は、柔らかな布に水を含ませ、硬く絞ってから拭いてください。汚れがとれないときには、薄めた中性洗剤を使用してください。クレンザーやシンナーなどは表面を傷付けますので、使用しないでください。
- ②操作部や本体内部には、絶対に水がかからないようにしてください。
- ③電源プラグにほこりやゴミが付着してる場合は、掃除機で吸い取るなどして除去してください。
- ④ヒーターをご使用になる時期には、2週間に1度程度、ヒーターユニットの周辺のほこりを掃除機で吸い取り、除去してください。



保管のしかた

- ①シーズンオフや旅行などで長期間ご使用にならない場合には、電源プラグを抜いてください。
- ②本体内部にほこりなどが入らないように、ポリ袋などのカバーをお掛けください。
- ③ほこりの少ない乾燥した場所で保管してください。

電源コードおよびプラグの点検

- ①定期的に、電源コードやプラグの形状に異常がないか、確認を行ってください。万一、電源コードやプラグに傷や被覆の破れ、変形、がたつきなどが見られる場合は、直ちに使用を中止して電源プラグをコンセントから抜き、お客様ご相談窓口にご相談ください。特に電源プラグの付け根部分や、ケーブルが本体から出ている部分は、外部からの負荷がかかり易くなりますので、よくご確認ください。
- ②電源コードやプラグが手で持てないほど極端に熱い、あるいは動かすと電源が入ったり切れたりする場合は、内部の破損や断線が考えられます。直ちに使用を中止して電源プラグをコンセントから抜き、お客様ご相談窓口にご相談ください。異常が見られる状態での製品の使用は、火災や感電につながり大変危険です。

故障診断

症状	点検・原因	処置
電源が入らない。	電源プラグが外れていませんか？	プラグを正しく差しこみます。
	ブレーカーが落ちていませんか？	原因を解決してから復旧させます。
炎効果が暗い、小さい、点灯しない。	故障の可能性があります。	お客様ご相談窓口へお問い合わせください。
操作部扉や扉内のスイッチ周辺が熱い。暖房運転が時々止まる。	ヒーターの吸込口が、じゅうたんなどで塞がれていませんか？ 空気を遮るような物が置かれていませんか？	空気の流れを阻害する物を取り除きます。
	吸込口や吹出口に、多量の綿ぼこりなどが付着していませんか？	清掃を行い、ほこりを取り除きます。
炎効果のみを運転しているが（ヒーターは使用せず）、本体が暖かい。	炎効果用 LED ライトの発光により本体内部の温度が上がりますが、故障ではありません。	故障ではありません。
異音がする。	炎効果メカニズムの動作音がしますが、故障ではありません。 ファンの回転音や風切り音がしますが、故障ではありません。	左記の原因によらない大きな音が継続して発生する場合には、お客様ご相談窓口へお問い合わせください。
電源プラグが熱い。電源コードが熱い。電源コードを動かすと電源が切れる。	電源プラグの異常、電源コードの半断線などの可能性があります。	お客様ご相談窓口へお問い合わせください。
ヒーターに通電するとブレーカーが働く。	ブレーカー容量以上の機器が接続されていませんか？	接続機器を減らす。
白煙が出る。	初めてヒーターをお使いになる場合、もしくは長期間使用せずにいた後で再びご使用になる場合に、製品組み付け時に残存していた揮発成分が加熱されて揮発することや、ヒーター部などに付着した細かなホコリや湿気が加熱されて舞うことがあります。このようなときは、お部屋を十分に換気した上でご使用ください。	
においがする。	初めてヒーターをお使いになる場合、もしくは長期間使用せずにいた後で再びご使用になる場合に、ホコリや湿気でにおいが出る場合があります。このようなときは、お部屋を十分に換気した上でご使用ください。1 日程度のご使用で解消します。	

上記の内容を確認しても原因が不明な場合は、販売店様もしくはお客様ご相談窓口へお問い合わせください。電源コードが破損した場合は、お客様ご相談窓口にて修理をお申し付けください。お客様ご自身による修理は、発火や感電、負傷などの原因となり、大変危険です。

アフターサービス

1. 製品の使用中に異常が生じた場合には、直ちに電源を切り、電源プラグを抜いてお買い上げの販売店様もしくはお客様相談窓口へご相談ください。
2. 保証期間内の修理につきましては、保証書に記載された規定に基き、無料で行います。
3. 保証期間経過後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合にのみ、お客様のご要望により有料で修理いたします。
4. この製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の保有期間は、製造打ち切り後6年間です。
5. 販売店様もしくはお客様ご相談窓口へご相談をされる場合には、下記の内容をご連絡ください。
 - ①製品名、型番
 - ②症状（まず取扱説明書の「故障診断」をご確認ください。）
 - ③お買上年月日（保証修理をお受けになる場合は、ご購入元および購入日がわかる資料が必要です。[販売店様の印やサイン、シール、あるいはご購入を証明するレシートなど。]
 - ④お客様のお名前、ご住所、電話番号

お客様ご相談窓口



TEL 0120-583-570 FAX 0295-55-8523

株式会社 バーグマン 【受付時間：平日9:00～17:00】

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

株式会社 バーグマンは、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記の通りお取り扱いいたします。

- ①個人情報を、本製品に関するご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残す場合がございます。修理やその確認業務を協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
- ②個人情報を、適切に管理いたします。
- ③個人情報に関するお問い合わせは、「お客様ご相談窓口」にて受け付けいたします。

仕様

製品名	電気暖炉 Falkirk（フォルカーク）
型番	FLK12J
暖房目安	3畳（木造住宅）～8畳（コンクリート住宅）
電源	100 [V] 50/60 [Hz]
消費電力	1,200 [W]（ヒーター 1,130[W]）
外形寸法	幅 620 [mm] × 高さ 640 [mm] × 奥行 390 [mm]
製品質量	27 [kg]
送風機	クロスフローファン
安全装置	過昇温度防止装置、転倒時電源遮断スイッチ

※暖房目安は、(社)日本電機工業会自主基準により算出しております。